

Política de Sostenibilidad

En Universal Beach Hotels entendemos que el turismo del futuro solo es posible desde la responsabilidad. Por ello, integramos los principios ESG en el núcleo de nuestra estrategia bajo el lema: **“Be Responsible, Be Universal”**.

La sostenibilidad es un pilar esencial de nuestra actividad. Nuestro origen familiar nos impulsa a poner a las personas en el centro, ofreciendo un trato cercano y amable, mientras que la riqueza natural de Mallorca refuerza nuestro compromiso con la protección del entorno. Desde 1947, trabajamos con responsabilidad y ética para cuidar de nuestros huéspedes y equipos, generando un impacto positivo en la comunidad y contribuyendo a un modelo turístico más sostenible.

Nuestro compromiso con el medio ambiente

Nos comprometemos a la protección del medio ambiente y a la prevención de la contaminación derivada de nuestra actividad hotelera. Promovemos el uso eficiente de los recursos naturales, especialmente el agua y la energía, la correcta gestión de residuos y la reducción de nuestra huella de carbono, minimizando nuestro impacto en los entornos en los que operamos.

Nuestra responsabilidad y cumplimiento

Garantizamos el cumplimiento de la legislación vigente aplicable, así como de otros requisitos que suscribimos voluntariamente. Este compromiso se extiende a todos nuestros centros y actividades, asegurando una gestión responsable, transparente y alineada con las expectativas de quienes se relacionan con nuestra actividad.

Nuestros huéspedes

Nuestra razón de ser es ofrecer una experiencia vacacional auténtica, sostenible, confortable y accesible, en armonía con el entorno. Nos comprometemos a prestar un servicio de calidad, cercano, personalizado y eficiente, fomentando al mismo tiempo prácticas responsables que promuevan el respeto por el medioambiente, la cultura local y la comunidad.

Nuestro equipo y su desarrollo

Nada de lo que hacemos sería posible sin las personas de Universal Beach Hotels. Nos comprometemos a cuidar de nuestro equipo, atendiendo sus necesidades personales y profesionales y promoviendo un entorno diverso, inclusivo e igualitario. Impulsamos su desarrollo mediante formación continua y su participación en ESG, fomentando una cultura compartida de sostenibilidad y responsabilidad. Nos guían nuestros valores: amabilidad, innovación, proactividad y compromiso.

Nuestra contribución a la comunidad

Contribuimos al desarrollo de la sociedad balear mediante la creación de empleo de calidad, la inclusión social y la colaboración con proveedores locales. Promovemos un entorno seguro y saludable, apostando por el producto de proximidad y reinvertiendo responsablemente en la mejora de nuestros establecimientos y nuestro entorno.

Nuestra conducta y buen gobierno

Actuamos con integridad, responsabilidad y transparencia, aplicando principios de buen gobierno que aseguran una gestión ética, el cumplimiento normativo y la confianza de nuestros grupos de interés. Además, fomentamos la implicación en materia ESG de empleados y proveedores, extendiendo nuestra cultura de sostenibilidad a toda la cadena de valor.

Nuestra forma de mejorar y evolucionar ESG

Impulsamos la mejora continua mediante sistemas de gestión ambiental basados en ISO 14001, que nos permiten identificar riesgos y oportunidades, fijar objetivos, medir resultados y aplicar mejoras para reforzar nuestro desempeño ESG. Nuestros compromisos nos llevan a marcarnos objetivos ambiciosos que guían nuestra actividad y que nos retan a superarnos continuamente. **“Be Responsible, Be Universal”**.



Yannik Erhart

CEO de Universal Beach Hotels