

POLITIQUE CONFIDENTIALITÉ MARKETING

Dernière mise à jour : mai 2018

Cette politique de confidentialité s'applique aux communications commerciales réalisées par UNIVERSAL BEACH HOTELS. Veuillez la lire attentivement. Vous y trouverez des informations importantes concernant le traitement de vos données personnelles et les droits que vous octroie la réglementation en vigueur en la matière.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour à tout moment notre politique de confidentialité suite à des décisions stratégiques mais aussi pour respecter d'éventuelles modifications en termes de législation ou de jurisprudence. Si vous avez des questions ou souhaitez avoir des éclaircissements concernant notre politique de confidentialité ou vos droits, vous pouvez nous contacter par le biais des moyens indiqués ci-après.

1. Qui est le responsable du traitement de vos données ?

CIA. HOTELERA SANT JORDI, S.A. possédant le code d'identification fiscale A07015597, sise à Gremi de Cirurgians i Barbers, 25, Bloque B, 3er piso Pol. Son Rossinyol – 07009 Palma de Mallorca, Espagne, et UNIVERSAL FLUGREISENAG, Gewerbeweg 15, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein, gestionnaires de la marque UNIVERSAL BEACH HOTELS.

Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données en écrivant à l'adresse suivante : privacy@universalhotels.es

2. Quelles informations personnelles obtenons-nous ?

Les catégories de données que nous traitons sont essentiellement les suivantes :

- Données d'identification et de contact, en particulier votre adresse e-mail ;
- Données relatives à des caractéristiques personnelles comme le genre, la date et le pays de naissance, la nationalité et la langue ;
- Données économiques et relatives à des opérations ;
- Données relatives à l'historique de contact avec nous.

3. À quelles fins traitons-nous ces données ?

Les données que nous obtenons nous servent à vous faire parvenir des communications commerciales sur nos hôtels et services aux adresses de courrier

électronique fournies, à la réalisation de statistiques et à l'amélioration de la qualité de nos produits et services.

4. À qui pouvons-nous communiquer vos données ?

Nous ne communiquerons pas vos données, sauf avec votre consentement.

5. Base juridique des traitements

L'envoi de communications commerciales non personnalisées et la réalisation de statistiques et de questionnaires de qualité se base sur notre intérêt légitime à évaluer et promouvoir nos services et sur votre consentement à les recevoir à votre adresse de courrier électronique.

6. Combien de temps conserverons-nous vos données ?

Les données traitées à des fins commerciales seront conservées tant que l'intéressé n'aura pas révoqué son consentement ou demandé leur suppression et, en tout cas, pendant les délais prévus dans les dispositions légales applicables et pendant la durée nécessaire pour répondre à d'éventuelles responsabilités nées du traitement. Les supports sur lesquels figure l'existence de votre consentement pour le traitement de vos données à ces fins comme des formulaires signés ou des logs d'envoi de formulaires électroniques, seront conservés pendant toute la durée des traitements et les délais de prescription applicables.

7. Quels sont vos droits ?

Vous avez le droit de savoir si nous traitons ou non vos données personnelles et, dans ce cas, à y avoir accès. Vous pouvez également demander à ce que vos données soient rectifiées lorsqu'elles sont inexactes ou complétées en cas de lacunes, et à demander leur suppression si, entre autres raisons, les données ne sont plus nécessaires pour les fins pour lesquelles elles ont été collectées.

Dans certaines circonstances, vous pourrez demander la limitation du traitement de vos données. Dans ce cas, nous ne traiterons que les données concernées par la présentation, l'exercice ou la défense de réclamations ou visant à la protection des droits d'autres personnes.

Sous certaines conditions et pour des raisons liées à votre situation particulière, vous

pourrez également vous opposer au traitement de vos données. Dans ce cas, nous cesserons de traiter les données sauf pour des raisons légitimes impérieuses prévalant sur vos intérêts, vos droits et libertés, ou pour la présentation, l'exercice ou la défense de réclamations.

Toutefois, vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement et vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct, dont l'élaboration de profils commerciaux. Dans ce cas, nous cesserons de traiter vos informations personnelles pour cette finalité. Le retrait de votre consentement n'affectera en rien la licéité du traitement basé sur le consentement préalable à son retrait.

De même et sous certaines conditions, vous pourrez demander la portabilité de vos données pour qu'elles soient transmises à un autre responsable du traitement.

Vous avez également le droit de présenter une réclamation auprès de l'Agence espagnole de protection des données ou toute autre autorité de contrôle compétente. Pour exercer vos droits, vous devrez nous faire parvenir une demande accompagnée d'une copie de votre pièce d'identité ou tout autre document en vigueur vous identifiant par courrier postal ou électronique aux adresses indiquées dans la section « Qui est le responsable du traitement de vos données ? »

Pour révoquer votre consentement à l'envoi de nos communications commerciales, il suffit d'envoyer un courrier électronique à unsubscribe@universalhotels.com

Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur vos droits et la manière de les exercer sur la page de l'Agence espagnole de protection des données : <http://www.agpd.es>.