

Nachhaltigkeitspolitik

Bei Universal Beach Hotels sind wir überzeugt, dass die Zukunft des Tourismus nur auf Verantwortung gründen kann. Deshalb sind die Prinzipien von Umwelt, sozialem Handeln und guter Unternehmensführung fest in unserer Strategie verankert. Unser Leitgedanke bringt diesen Anspruch auf den Punkt: **“Be Responsible, Be Universal”**.

Nachhaltigkeit verstehen wir nicht als Zusatz zu unserem Handeln. Sie ist Teil dessen, wer wir sind. Unsere Wurzeln als familiengeführtes Unternehmen haben uns gelehrt, Menschen mit Aufmerksamkeit und Respekt zu begegnen. Die Landschaft Mallorcas erinnert uns jeden Tag daran, wie wertvoll das ist, was uns umgibt und wie sorgfältig wir damit umgehen müssen. Seit 1947 tragen wir Verantwortung für unsere Gäste, unsere Mitarbeitenden und die Gemeinschaft, in der wir tätig sind. Wir möchten nicht nur Gastgeber sein, sondern dazu beitragen, dass Tourismus einen positiven Einfluss entfaltet und Perspektiven schafft, die über den Augenblick hinausreichen.

Unser Engagement für die Umwelt

Die Natur ist die Grundlage vieler jener Erlebnisse, die Menschen mit Mallorca verbinden. Ihr Schutz ist deshalb für uns keine abstrakte Verpflichtung, sondern eine konkrete Aufgabe.

Wir setzen natürliche Ressourcen bewusst und effizient ein, insbesondere Wasser und Energie. Wir reduzieren Abfälle, verbessern fortlaufend unsere Prozesse und arbeiten daran, unseren CO₂-Fußabdruck zu verringern. Unser Anspruch besteht darin, die Orte, an denen wir tätig sind, mit derselben Sorgfalt zu behandeln, die wir auch von ihnen empfangen.

Verantwortung und unser Anspruch

Wir halten die geltenden gesetzlichen Vorgaben ein und verpflichten uns darüber hinaus zu weiteren Standards, die wir freiwillig mittragen. Dieser Anspruch gilt für alle Bereiche unseres Unternehmens. Er steht für eine transparente und verantwortungsvolle Arbeitsweise und für den respektvollen Umgang mit allen Menschen, die mit uns in Verbindung stehen.

Unsere Gäste

Unsere Aufgabe ist es, Urlaubserlebnisse zu schaffen, die authentisch, nachhaltig, komfortabel und zugänglich sind. Wir möchten, dass sich unsere Gäste gut aufgehoben fühlen und ihre Auszeit in Einklang mit der Umgebung genießen. Deshalb setzen wir auf einen persönlichen, aufmerksamen und verlässlichen Service und fördern zugleich einen respektvollen Umgang mit der Natur, der lokalen Kultur und den Menschen vor Ort.

Unser Team und seine Entwicklung

Universal Beach Hotels lebt von den Menschen, die unsere Häuser Tag für Tag mit Leben füllen. Deshalb liegt uns das Wohl unserer Mitarbeitenden besonders am Herzen. Wir fördern ein Arbeitsumfeld, das von Vielfalt, Chancengleichheit und gegenseitigem Respekt geprägt ist, und unterstützen die persönliche wie berufliche Entwicklung durch kontinuierliche Weiterbildung. Gleichzeitig stärken wir das gemeinsame Bewusstsein für Nachhaltigkeit und Verantwortung. Freundlichkeit, Innovationsgeist, Eigeninitiative und Engagement prägen unser tägliches Handeln.

Unser Beitrag zur Gemeinschaft

Wir möchten einen positiven Beitrag zur balearischen Gesellschaft leisten. Dazu gehören die Schaffung qualifizierter Arbeitsplätze, die Förderung sozialer Teilhabe und die Zusammenarbeit mit lokalen Partnern und Lieferanten. Wir setzen auf regionale Produkte und investieren verantwortungsvoll in die Weiterentwicklung unserer Hotels und ihres Umfelds.

Integrität und gute Unternehmensführung

Wir handeln mit Integrität, Verantwortung und Transparenz. Eine gute Unternehmensführung schafft Vertrauen, sichert die Einhaltung rechtlicher Vorgaben und bildet die Grundlage unseres Handelns. Gleichzeitig beziehen wir Mitarbeitende und Geschäftspartner in unsere ESG-Ziele ein und tragen unsere Haltung entlang der gesamten Wertschöpfungskette weiter.

Unser Weg der Weiterentwicklung

Nachhaltigkeit ist kein fertiges Ziel, sondern ein fortlaufender Prozess. Mit unseren Umweltmanagementsystemen nach ISO 14001 erkennen wir Chancen und Herausforderungen, setzen uns konkrete Ziele, überprüfen unsere Fortschritte und entwickeln uns stetig weiter. Unsere ambitionierten Ziele geben uns Orientierung und motivieren uns, jeden Tag noch ein Stück besser zu werden. **“Be Responsible, Be Universal”**.



Yannik Erhart

CEO von Universal Beach Hotels