

## DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Jüngste Aktualisierung: Mai 2018

Die vorliegenden Datenschutzbestimmungen gelten für die von UNIVERSAL BEACH HOTELS durchgeführten Marketingmitteilungen. Bitte lesen Sie sie aufmerksam durch. Darin werden Sie wichtige Angaben darüber finden, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und welche Rechte Sie diesbezüglich gemäß den geltenden Vorschriften haben.

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzbestimmungen jederzeit aufgrund von Unternehmensentscheidungen sowie infolge evtl. Änderungen in der Gesetzgebung oder der Rechtsprechung zu ändern. Wenn Sie Fragen haben oder irgendwelche Erklärungen zu unseren Datenschutzbestimmungen oder Ihren Rechten wünschen, stehen wir Ihnen gerne über die unten angegebenen Kanäle zur Verfügung.

### 1. Wer ist der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Die Verwaltungsunternehmen der Marke UNIVERSAL BEACH HOTELS: CIA. HOTELERA SANT JORDI, S.A., mit spanischer Steuernummer (C.I.F.) A07015597 und Unternehmenssitz in Gremi de Cirurgians i Barbers, 25, Bloque B, 3er piso Pol. Son Rossinyol – 07009 Palma de Mallorca, Spanien, sowie UNIVERSAL FLUGREISEN AG, Gewerbeweg 15, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein

Sie können sich unter folgender E-Mail-Adresse an unseren Datenschutzbeauftragten wenden: [privacy@universalhotels.es](mailto:privacy@universalhotels.es)

### 2. Welche personenbezogenen Daten erfassen wir?

Die Datenkategorien, die wir verarbeiten, sind typischerweise Folgende:

- Kenn- und Kontaktdaten, insbesondere Ihre E-Mail-Adresse;
- Personenbezogene Daten wie Geschlecht, Geburtsdatum und -land, Staatsangehörigkeit und Sprache;
- Finanz- und Transaktionsdaten;
- Daten über frühere Kontakte mit uns;

### **3. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir diese Daten?**

Die erfassten Daten werden verwendet, um Ihnen Marketingmitteilungen über unsere Hotels und Serviceleistungen an die uns mitgeteilten E-Mail-Adressen zu übermitteln, sowie zur Erstellung von Statistiken und zur Qualitätsverbesserung unserer Produkte und Serviceleistungen.

### **4. Wem können wir Ihre Daten mitteilen?**

Wir teilen niemandem Ihre Daten mit, es sei denn, Sie haben zuvor Ihr Einverständnis erteilt.

### **5. Rechtliche Grundlage für die Verarbeitung**

Das Versenden von nicht personalisierten Marketingmitteilungen sowie die Erstellung von Statistiken und Qualitätsumfragen basiert auf unserem legitimen Interesse an der Bewertung und Bekanntmachung unserer Serviceleistungen und Ihrem Einverständnis dazu, dieselben an Ihrer E-Mail-Adresse zu erhalten.

### **6. Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?**

Die zu kommerziellen Zwecken verarbeiteten Daten werden solange aktiv gehalten, bis der Betroffene sein Einverständnis widerruft oder ihre Löschung beantragt, und gegebenenfalls während der in den geltenden gesetzlichen Bestimmungen vorgesehenen Fristen und solange, wie es nötig ist, um eventuelle, aus der Verarbeitung entstehende Haftungen zu erledigen. Die Datenträger, auf denen das Vorhandensein Ihres Einverständnisses zur Verarbeitung Ihrer Daten zu diesen Zwecken vermerkt ist, wie z. B. unterschriebene Formulare oder Sendelogs von elektronischen Formularen, werden während der gesamten Dauer der Verarbeitungen und der geltenden Verjährungsfristen aufbewahrt.

### **7. Welche Rechte haben Sie?**

Sie haben das Recht, die Bestätigung dafür zu erhalten, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten oder nicht, und gegebenenfalls darauf zuzugreifen. Außerdem können Sie beantragen, Ihre Daten zu berichtigen, wenn diese nicht korrekt sind, oder sie zu vervollständigen, wenn sie unvollständig sind, sowie deren Löschung verlangen, wenn die Daten, neben anderen Gründen, nicht mehr zu den Zwecken erforderlich sind, für die sie erfasst wurden.

Unter bestimmten Umständen können Sie die Einschränkung der Datenverarbeitung beantragen. In diesem Fall werden wir die betroffenen Daten nur zur Formulierung, Ausübung oder Verteidigung von Reklamationen oder im Hinblick auf den Schutz der Rechte anderer Personen verarbeiten.

Unter bestimmten Umständen und aus Gründen im Zusammenhang mit Ihrer persönlichen Lage können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Einspruch erheben. In diesem Fall hören wir auf, die Daten zu verarbeiten, außer im Falle vorrangig geltender rechtlicher Gründe, die Vorrang vor Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten haben, oder zur Formulierung, Ausübung von oder zur Verteidigung gegen Reklamationen.

Sie können jedoch jederzeit Ihr Einverständnis widerrufen und gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu direkten markttechnischen Zwecken, einschließlich der Ausarbeitung kommerzieller Profile, Einspruch erheben. In diesem Fall werden wir aufhören, Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken zu verarbeiten. Der Widerruf Ihres Einverständnisses beeinträchtigt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung basierend auf dem Einverständnis vor diesem Widerruf.

Desgleichen können Sie unter gewissen Umständen die Übertragbarkeit Ihrer Daten beantragen, damit sie an einen anderen Verantwortlichen für die Datenverarbeitung übermittelt werden.

Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde bei der Spanischen Datenschutzbehörde oder irgendeiner anderen zuständigen Kontrollbehörde einzulegen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte müssen Sie uns einen Antrag zusenden, dem Sie eine Kopie Ihres Personalausweises oder eines anderen gültigen Ausweispapiers beilegen, und zwar per Post oder E-Mail an die im Abschnitt „Wer ist der Beauftragte für die Verarbeitung Ihrer Daten?“ angegebenen Adressen.

Um Ihr Einverständnis zum Erhalt unserer Marketingmitteilungen zu widerrufen, ist es ausreichend, uns eine E-Mail an [unsubscribe@universalhotels.com](mailto:unsubscribe@universalhotels.com) zu senden.

Weitere Information über Ihre Rechte und darüber, wie Sie diese ausüben können, erhalten Sie auf der Seite der Spanischen Datenschutzbehörde unter <http://www.agpd.es>