

## Nachhaltigkeitsrichtlinien

Bei Universal Beach Hotels halten wir die Nachhaltigkeit für eine transversale und fundamentale Grundlage in jedem Bereich unserer Tätigkeit. Basierend auf unserem Ursprung als Familienunternehmen stehen für uns die Menschen im Mittelpunkt und wir achten immer auf einen freundlichen und herzlichen Service. Die reichhaltige Natur auf Mallorca hat uns zur Errichtung unserer Hotels in wunderschönen Gegenden und immer mit dem Meer im Fokus inspiriert. Gleichzeitig sind wir uns gerade wegen dieser herrlichen Natur der Tatsache bewusst, dass wir sie auf jeden Fall schützen müssen.

Aus all diesen Gründen sorgen wir seit unserer Gründung im Jahr 1947 dafür, dass unsere Gäste glücklich sind und wir uns verantwortungsbewusst und ethisch um unser Team kümmern. Damit möchten wir positive Auswirkungen auf die Menschen in unserem Umfeld erzielen und die Umwelt schützen.

Diesen Vorsatz führen wir jetzt noch einen Schritt weiter und sind die folgenden Verpflichtungen gegenüber unseren Gästen, der Gesellschaft, unserer natürlichen Umgebung und uns selbst eingegangen:

### Unser Verhalten

Wir glauben fest an den Respekt gegenüber den Menschen und den Institutionen. Deshalb verpflichten wir uns zu einem konstanten ethischen und transparenten Verhalten, zur Einhaltung der Gesetze und Vorschriften sowie dazu, alle Partnerschaften einzugehen, die zu einer nachhaltigen Entwicklung erforderlich sind.

### Unsere Gäste

Wir haben es zu unserer Lebensaufgabe gemacht, authentische, nachhaltige, komfortable und erschwingliche Urlaubserlebnisse an traumhaften Orten zu schaffen und dafür zu sorgen, dass jedes Detail in Erinnerung bleibt und jede Erinnerung ein Lächeln bewirkt. Aus diesem Grunde verpflichten wir uns, einen erstklassigen, freundlichen, personalisierten und effizienten Service zu bieten.

### Unser Team

Nichts von dem, was wir tun, wäre ohne die Menschen möglich, die Teil von Universal Beach Hotels sind. Wir verpflichten uns dazu, uns um unser Team zu kümmern, auf die persönlichen und beruflichen Bedürfnisse unserer Mitarbeiter einzugehen sowie auf Verschiedenartigkeit und Gleichberechtigung zu achten. Wir haben solide Werte, die uns einzigartig machen: Freundlichkeit, Innovation, Proaktivität und Engagement.

### Unsere Gemeinschaft

Wir setzen uns dafür ein, einen positiven Einfluss auf die Balearische Gesellschaft auszuüben und anhand von sozialer Eingliederung ein wohlhabendes Umfeld zu schaffen. Deshalb bemühen wir uns immer, ein sicheres und gesundes Umfeld sowie eine professionelle Atmosphäre absoluten Vertrauens der lokalen Gemeinschaft zu schaffen, indem wir Erzeugnisse und Hersteller aus der Umgebung wählen. Wir erzielen auf respektvolle Weise eine Rentabilität, die es uns ermöglicht, weiter in die ständige Verbesserung der Hotelanlagen und in das soziale Umfeld zu investieren.

### Umwelt

Wir sind uns des Ausmaßes vollkommen bewusst, den der Fremdenverkehr auf die Umwelt hat, speziell auf den Balearischen Inseln. Aus diesem Grunde verpflichten wir uns, mithilfe eines verantwortungsbewussten Ressourcenmanagements sowie der Reduzierung von Abfallstoffen und Emissionen die Umwelt zu schützen, und das Bewusstsein für die Erhaltung der Natur und der biologischen Vielfalt zu stärken.

Unsere Verpflichtungen führen dazu, dass wir uns ehrgeizige Ziele stecken, die unsere Tätigkeit steuern und uns dazu bringen, uns ständig selbst zu übertreffen.