

## **POLITICA PRIVACIDAD MARKETING**

Última actualización: Mayo 2018

Esta política de privacidad se aplica a las comunicaciones comerciales realizadas por UNIVERSAL BEACH HOTELS. Por favor, léala detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

### **1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

CIA. HOTELERA SANT JORDI, S.A. con C.I.F. A07015597, con domicilio en Gremi de Cirurgians i Barbers, 25, Bloque B, 3er piso Pol. Son Rossinyol – 07009 Palma de Mallorca, España, y UNIVERSAL FLUGREISEN AG, Gewerbeweg 15, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein, gestoras de la marca UNIVERSAL BEACH HOTELS

Puede contactar con nuestro responsable de protección de datos en [privacy@universalhotels.es](mailto:privacy@universalhotels.es)

### **2. ¿Qué información personal obtenemos?**

Las categorías de datos que tratamos consisten típicamente en:

- Datos identificativos y de contacto, en especial su correo electrónico;
- Datos de características personales, tales como género, fecha y país de nacimiento, nacionalidad e idioma;
- Datos económicos y de transacciones;
- Datos relativos al historial de contacto con nosotros;

### **3. ¿Con qué fines tratamos estos datos?**

Los datos que obtenemos los utilizamos para remitirle comunicaciones comerciales sobre nuestros hoteles y servicios a los correos electrónicos facilitados y para la realización de estadísticas y mejora de la calidad de nuestros productos y servicios.

#### **4. ¿A quién podemos comunicar sus datos?**

No comunicaremos sus datos, salvo con su previo consentimiento.

#### **5. Base jurídica de los tratamientos**

El envío de comunicaciones comerciales no personalizadas, y la realización de estadísticas y encuestas de calidad se basa en nuestro interés legítimo en la evaluación y promoción de nuestros servicios y en su consentimiento para recibirlos en su dirección de correo electrónico.

#### **6. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos tratados para fines comerciales se conservan activos mientras tanto el interesado no revoque su consentimiento o solicite su supresión y, en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Los soportes en los que constan la existencia de su consentimiento para el tratamiento de sus datos para estos fines, tales como formularios firmados, logs de envío de formularios electrónicos, serán conservados durante toda la duración de los tratamientos y los plazos de prescripción aplicables.

#### **7. ¿Cuáles son sus derechos?**

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificadas cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas.

En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

No obstante, en cualquier momento podrá revocar su consentimiento y oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia directa, incluida la elaboración de perfiles comerciales. En tal caso dejaremos de tratar su información personal para dichos fines. La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a la misma.

Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Tiene igualmente derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o cualquier otra autoridad de control competente.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Para revocar su consentimiento al envío de nuestras comunicaciones comerciales bastará con enviar un correo electrónico a: [unsubscribe@universalhotels.es](mailto:unsubscribe@universalhotels.es)

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>.