

# AQUA

SPA & WELLNESS

 universal  
HOTEL AQUAMARIN

An aerial photograph showing clear, turquoise water over a rocky seabed. The water is shallow and transparent, revealing the intricate patterns of the rocks and coral beneath. The colors range from light blue to deep green and brown, indicating different types of marine life and rock formations. The water's surface is slightly rippled, creating a textured appearance. The overall scene is serene and natural, typical of a tropical or subtropical coastline.

# AQUA

SPA & WELLNESS

## SU SANTUARIO A ORILLAS DEL MAR

AQUA Spa & Wellness es la escapada definitiva si lo que busca es relajación y un mayor bienestar. Con sus infinitas vistas al cielo azul y al resplandeciente mar, este lujoso santuario le invita a relajarse y respirar el fresco aire salino. Entre en el reconfortante interior del spa para desconectar del mundo y sumérgase en todo aquello que desee: desde un masaje relajante hasta un tratamiento facial purificante. Los productos Phytocéane, totalmente naturales, son una extensión del ambiente vacacional en la playa. Con ingredientes activos como la Arena de Bora Bora y el Azafrán de Oceanía, los productos multisensoriales evocan lugares remotos, revitalizando cuerpo, mente y alma.

## IHR RÜCKZUGSORT AM MEER

AQUA Spa & Wellness ist der ultimative Rückzugsort für alle, die auf der Suche nach Entspannung und einem besseren Wohlbefinden sind. Mit seinem ungetrübten Blick auf den blauen Himmel und das glitzernde Meer lädt das luxuriöse Refugium dazu ein, die Seele baumeln zu lassen und die frische, salzige Luft einzuatmen. Treten Sie in das beruhigende Innere des Spas ein, um von der Welt abzuschalten und sich einer entspannenden Massage oder einer reinigenden Gesichtsbildung hinzugeben. Die rein natürlichen Produkte von Phytocéane sorgen für noch mehr Strandurlaubsatmosphäre. Mit Wirkstoffen wie Bora Bora Sand und Oceania Safran erinnern die multisensorischen Produkte an weit entfernte Orte, revitalisieren Körper, Geist und Seele.

## VOTRE SANCTUAIRE EN BORD DE MER

AQUA Spa & Wellness est l'escapade définitive si vous recherchez la détente et un bien-être optimal. Avec ses vues infinies sur le ciel bleu et la mer étincelante, ce luxueux sanctuaire vous invite à vous détendre et à respirer la fraîcheur

de l'air marin. Pénétrez dans l'intérieur réconfortant du spa pour déconnecter du monde extérieur et découvrez tout ce que nous vous proposons, depuis un massage relaxant jusqu'à un soin du visage purifiant. Les produits Phytocéane, totalement naturels, sont une extension de l'atmosphère de vacances de la plage. Grâce aux ingrédients actifs comme le sable de Bora-Bora et le safran d'Océanie, les produits multi-sensoriels évoquent des destinations lointaines et permettent au corps, à l'esprit et à l'âme de se ressourcer.

## YOUR SEASIDE SANCTUARY

AQUA Spa & Wellness is the ultimate escape if you're seeking blissful relaxation and improved well-being. With its uninterrupted vistas of baby-blue skies and glittering sea, the luxury sanctuary invites you to slow down and breathe in the fresh, salty air. Step inside the spa's soothing interior to disconnect from the world and dive into anything from a relaxing massage to a purifying facial. Phytocéane's all-natural products extend the beach holiday atmosphere. With active ingredients like Bora Bora Sand and Oceania Saffron, the multi-sensory products are evocative of far-flung places, revitalizing the body, mind, and soul.



## COLECCIÓN DESTINOS DE SPA

Con un toque exótico, nuestros rituales de tratamiento le transportarán a los lugares más hermosos del mundo. Los tratamientos invitan a relajarse y dejarse llevar, mientras que las extraordinarias texturas y fragancias de los productos le envolverán en una sensación de felicidad total.



## UNSERE KOLLEKTION AN SPA-DESTINATIONEN

Mit einem Hauch von Exotik entführen unsere Behandlungsrituale Sie an die schönsten Orte der Welt. Die Anwendungen laden Sie ein zu entspannen und sich fallen zu lassen, während die außergewöhnlichen Texturen und Düfte der Produkte ein Gefühl der totalen Glückseligkeit hervorrufen.

## COLLECTION NOS DESTINATIONS SPA

Grâce à leur touche exotique, nos rituels de soin vous transporteront vers les plus beaux lieux du monde. Les soins invitent à se détendre et à se laisser aller, tandis que les textures et les parfums extraordinaires des produits vous procureront une sensation de bonheur total.

## OUR SPA DESTINATIONS COLLECTION

With lashings of exotic panache, our treatment rituals will whisk you away to the most beautiful places on earth. The therapies invite you to relax and let yourself go as the products' out-of-this-world textures and fragrances evoke a sense of total bliss.



## DESTINATION MALLORCA

75 min | 120 €

### Exfoliación y masaje con pindas

Disfrute de un tratamiento renovador que comienza con una delicada exfoliación corporal, diseñada para eliminar suavemente las células muertas y devolver a la piel su luminosidad natural. A continuación, se realiza un masaje relajante con pindas calientes, proporcionando una sensación de bienestar y calma.

### Peeling und Massage mit heißen Kräuterstempeln

Genießen Sie eine erneuernde Behandlung, die mit einem sanften Körperpeeling beginnt. Dieses entfernt schonend abgestorbene Hautzellen und verleiht Ihrer Haut neue Strahlkraft. Anschließend folgt eine entspannende Massage mit heißen Kräuterstempeln, die ein tiefes Gefühl von Wohlbefinden und Ruhe vermittelt.

### Exfoliation et massage aux pochons chauds

Profitez d'un soin revitalisant qui commence par une exfoliation corporelle délicate, conçue pour éliminer en douceur les cellules mortes et redonner à votre peau son éclat naturel. Ensuite, un massage relaxant aux pochons chauds est réalisé, procurant une agréable sensation de bien-être et de calme.

### Exfoliation and Massage with Hot Herbal Pouches

Enjoy a renewing treatment that begins with a gentle body exfoliation, designed to softly remove dead skin cells and restore your skin's natural radiance. This is followed by a relaxing massage with hot herbal pouches, providing a soothing feeling of wellbeing and deep relaxation.



## DESTINATION ZANZIBAR

75 min | 115 €

### Sensaciones de coco.

#### Un placer para los sentidos

Si sueña con transportarse a lejanas lagunas y a playas paradisíacas, este tratamiento es definitivamente para usted. Combina una exótica exfoliación con un masaje con Aceite de Coco Virgen que transportarán al instante su cuerpo y su mente a destinos lejanos.

### Kokosnuss-Sensationen.

#### Ein Genuss für die Sinne.

Wenn Sie davon träumen, an ferne Lagunen und paradiesische Strände entführt zu werden, ist diese Behandlung genau das Richtige für Sie. Das exotische Peeling und eine Massage mit nativem Kokosnussöl versetzen Ihren Körper und Geist sofort in ferne Länder.

### Sensations de noix de coco.

#### Un délice pour les sens.

Si vous rêvez de voyager vers des lagons lointains et des plages paradisiaques, ce soin est définitivement fait pour vous. Notre thérapie exfoliante exotique et notre massage à l'huile de coco vierge transporteront aussitôt votre corps et votre esprit vers des destinations lointaines.

### Coconut sensations.

#### A delight for the senses.

If you dream of being whisked away to far-away lagoons and paradisiacal beaches, this treatment is definitely for you. The therapy's exotic scrub and virgin coconut oil massage will instantly transport your body and mind to far-flung destinations.



## DESTINATION YUCATÁN

60 min | 95 €

### Con Aloe Vera Orgánico

Disfrute de un tratamiento relajante y regenerador que utiliza la potencia y la suavidad del Aloe Vera orgánico de México. Su piel, calmada e intensamente nutrida, recobrará su flexibilidad y suavidad al instante.

### Mit Bio-Aloe Vera

Genießen Sie eine entspannende und regenerierende Behandlung, bei der die Kraft und Sanftheit der Bio-Aloe Vera aus Mexiko genutzt wird. Ihre Haut wird beruhigt und intensiv genährt und gewinnt sofort wieder an Weichheit und Geschmeidigkeit.

### À l'Aloe Vera Bio

Profitez d'un soin relaxant et ressourçant qui fait appel à la puissance et à la douceur de l'Aloe Vera organique du Mexique. Votre peau, calmée et intensément nourrie, retrouvera aussitôt sa souplesse et sa douceur.

### With Organic Aloe Vera

This treatment combines all the strength and softness of organic Aloe Vera from Mexico to offer you a relaxing and regenerating interlude. Soothed and intensely nourished, the skin instantly regains comfort and softness.



RESERVE AHORA / JETZT BUCHEN  
RÉSERVEZ MAINTENANT / BOOK NOW



## DESTINATION SHIRAKAMI

60 min | 95 €

### Con Agua de Aosa Orgánico

Este tratamiento facial, enriquecido con ingredientes marinos ultrahidratantes, proporciona una hidratación intensa, dejando la piel suave y luminosa.

### Mit Bio-Aosa Wasser

Diese Gesichtsbehandlung, angereichert mit ultra-feuchtigkeitsspendenden Inhaltsstoffen aus dem Meer, spendet intensive Feuchtigkeit und hinterlässt ein weiches und strahlendes Hautgefühl.

### À l'eau Bio Aosa

Ce soin du visage, enrichi en ingrédients marins ultra-hydratants, procure une hydratation intense, laissant la peau douce et lumineuse.

### With Organic Aosa Water

This facial treatment, enriched with ultra-hydrating marine ingredients, provides intense hydration, leaving the skin soft and luminous.





COLECCIÓN DESTINOS DE SPA · UNSERE KOLLEKTION AN SPA-DESTINATIONEN  
COLLECTION NOS DESTINATIONS SPA · OUR SPA DESTINATIONS COLLECTION

## DESTINATION OCEAN

75 min | 115 €

### Con Hinojo Marino y Wakame Orgánico

Este tratamiento combina productos que contienen las riquezas naturales del océano, como el hinojo marino orgánico y el wakame orgánico, con técnicas especiales antienvjecimiento que le aportan una apariencia revitalizada, fresca y juvenil.

### Mit Bio Marine Samphire & Wakame

Diese innovative Behandlung kombiniert natürliche Inhaltsstoffe aus dem Meer mit speziellen Anti-Aging-Techniken für eine revitalisierte, frische und jugendliche Ausstrahlung.

### À la Criste Marine et au Wakamé Bio

Ce soin combine des produits contenant les richesses naturelles de l'océan, comme la criste marine organique et le wakamé organique, à des techniques spéciales antienvjecissement pour un teint revitalisé, frais et rajeuni.

### With Organic Marine Samphire & Wakame

This treatment combines products containing the natural riches of the ocean, such as organic sea fennel and organic wakame, with special anti-aging techniques that give the skin a revitalized, fresh, and youthful appearance.



RESERVE AHORA / JETZT BUCHEN  
RÉSERVEZ MAINTENANT / BOOK NOW



# COLECCIÓN MASAJES MESSAGE KOLLEKTION COLLECTION MESSAGE MESSAGE COLLECTION

## AQUA SIGNATURE

60 min | 95 €

Este masaje de espalda y cuero cabelludo liberará la tensión y devolverá la calma a las mentes estresadas. Seguido de un tratamiento facial personalizado para una piel radiante.

Diese Rücken- und Kopfhautmassage löst Verspannungen und beruhigt gestresste Gemüter. Anschließend folgt eine individuell abgestimmte Gesichtsbildhandlung für strahlende Haut.

Ce massage du dos et du cuir chevelu permettra de relâcher les tensions et de calmer les esprits stressés, suivi d'un soin du visage personnalisé pour une peau éclatante.

This back and scalp massage will release tension and restore calm to stressed minds, followed by a personalized facial treatment for radiant skin.

Disponibile en packs de 3 y 5 sesiones | Verfügbar in Paketen mit 3 und 5 Sitzungen  
Disponibile en packs de 3 et 5 séances | Available in packs of 3 and 5 sessions



## CUSTOM

45 min | 85 €

Masaje localizado que combina estiramientos para aliviar las tensiones musculares, mejorar la circulación y mejorar el equilibrio físico y emocional. Este tratamiento personalizado ayuda a restaurar la movilidad y aliviar el estrés acumulado en el cuerpo.

Lokalisierte Massage, die Dehnübungen kombiniert, um Muskelverspannungen zu lösen, die Durchblutung zu verbessern und das körperliche und emotionale Gleichgewicht zu fördern. Diese individuell angepasste Behandlung hilft, die Beweglichkeit wiederherzustellen und angesammelten Stress im Körper abzubauen.

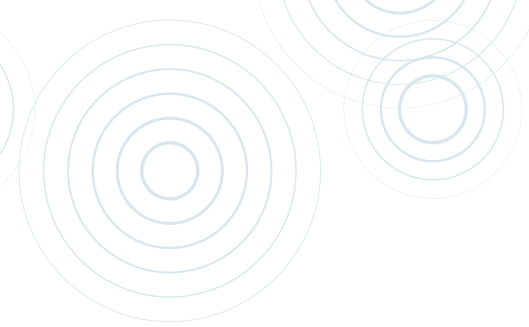
Massage localisé qui combine des étirements pour soulager les tensions musculaires, améliorer la circulation et renforcer l'équilibre physique et émotionnel. Ce traitement personnalisé aide à restaurer la mobilité et à soulager le stress accumulé dans le corps.

Localized massage that combines stretching to relieve muscle tension, improve circulation, and enhance physical and emotional balance. This personalized treatment helps restore mobility and alleviate accumulated stress in the body.

Disponible en packs de 3 y 5 sesiones | Verfügbar in Paketen mit 3 und 5 Sitzungen  
Disponible en packs de 3 et 5 séances | Available in packs of 3 and 5 sessions

RESERVE AHORA / JETZT BUCHEN  
RÉSERVEZ MAINTENANT / BOOK NOW





## CALIFORNIA RELAX

60 min | 95 € · 75 min | 115 €

Con una perfecta combinación de técnicas de masaje relajantes, este tratamiento libera la tensión muscular para una total relajación. Apto para embarazadas.

Eine perfekte Kombination aus beruhigenden, fließenden Massagetechniken, die Muskelverspannungen lösen und für vollkommene Entspannung sorgen. Geeignet für schwangere Frauen.

Grâce à une combinaison parfaite de techniques de massage relaxantes, ce soin libère les tensions musculaires pour une détente totale. Convient aux femmes enceintes.

A perfect combination of soothing, flowing massage techniques, this treatment releases muscle tension for complete relaxation. Suitable for pregnant women.

Disponibile en packs de 3 y 5 sesiones | Verfügbar in Paketen mit 3 und 5 Sitzungen  
Disponibile en packs de 3 et 5 séances | Available in packs of 3 and 5 sessions



## DE-STRESS ESPALDA

60 min | 105 €

### BACK DE-STRESS

Este tratamiento combina los beneficios de una suave exfoliación y un masaje relajante para ofrecer una experiencia revitalizante. Comenzamos con una exfoliación en la espalda, utilizando productos naturales que eliminan células muertas, revitalizan la piel y mejoran su textura. A continuación, un masaje profundo en piernas y espalda libera tensiones acumuladas, mejora la circulación y promueve una sensación de bienestar total.

Diese Behandlung kombiniert die Vorteile einer sanften Peeling-Anwendung und einer entspannenden Massage, um ein belebendes Erlebnis zu bieten. Wir beginnen mit einem Peeling des Rückens, bei dem natürliche Produkte verwendet werden, um abgestorbene Hautzellen zu entfernen, die Haut zu revitalisieren und ihre Textur zu verbessern. Anschließend löst eine tiefgehende Massage von Beinen und Rücken angesammelte Verspannungen, fördert die Durchblutung und sorgt für ein ganzheitliches Wohlbefinden.

Ce traitement combine les bienfaits d'une exfoliation douce et d'un massage relaxant pour offrir une expérience revitalisante. Nous commençons par une exfoliation du dos, utilisant des produits naturels qui éliminent les cellules mortes, revitalisent la peau et améliorent sa texture. Ensuite, un massage en profondeur des jambes et du dos libère les tensions accumulées, améliore la circulation et favorise une sensation de bien-être total.

This treatment combines the benefits of a gentle exfoliation and a relaxing massage to provide a revitalizing experience. We begin with an exfoliation on the back, using natural products that remove dead skin cells, rejuvenate the skin, and improve its texture. Next, a deep massage on the legs and back releases accumulated tension, improves circulation, and promotes a total sense of well-being.

Disponibile en packs de 3 y 5 sesiones | Verfügbar in Paketen mit 3 und 5 Sitzungen  
Disponible en packs de 3 et 5 séances | Available in packs of 3 and 5 sessions

RESERVE AHORA / JETZT BUCHEN  
RÉSERVEZ MAINTENANT / BOOK NOW





## PAQUETES WELLNESS PERSONALIZADOS 3, 5 Y 7 DÍAS

Diseña una experiencia wellness a tu medida eligiendo los tratamientos que mejor se adapten a tus necesidades. Permítenos ayudarte a alcanzar una sensación de completa renovación y rejuvenecimiento. Nuestro equipo de profesionales del Spa estará encantado de asesorarte para seleccionar las opciones ideales para ti.

## MASSGESCHNEIDERTES WELLNESS-PAKET FÜR 3, 5 UND 7 TAGE

Gestalten Sie ein individuelles Wellness-Erlebnis, indem Sie die Behandlungen auswählen, die am besten zu Ihren Bedürfnissen passen. Lassen Sie uns Ihnen helfen, ein Gefühl von vollständiger Erneuerung und Verjüngung zu erreichen. Unser Spa-Team steht Ihnen gerne zur Verfügung, um die idealen Optionen für Sie auszuwählen.

## FORFAIT BIEN-ÊTRE SUR MESURE DE 3, 5 ET 7 JOURS

Créez une expérience bien-être sur mesure en choisissant les soins qui répondent le mieux à vos besoins. Laissez-nous vous aider à atteindre une sensation complète de renouveau et de rajeunissement. Notre équipe de professionnels du Spa se fera un plaisir de vous conseiller pour sélectionner les options idéales pour vous.

## 3, 5 AND 7 DAY BESPOKE WELLNESS PACKAGE

Design a personalized wellness experience by choosing the treatments that best suit your needs. Let us help you achieve a complete sense of renewal and rejuvenation. Our team of Spa professionals will be delighted to assist you in selecting the perfect options for you.



**PAQUETE 3 DÍAS 270 €**

**3-TAGE-PAKET  
FORFAIT 3 JOURS  
3-DAY PACKAGE**

1 x tratamiento de 75 minutos  
2 x tratamientos de 60 minutos

1 x 75-Minuten-Behandlung  
2 x 60-Minuten-Behandlungen

1 x traitements de 75 minutes  
2 x traitements de 60 minutes

1 x 75-minute treatments  
2 x 60-minute treatments

**PAQUETE 5 DÍAS 445 €**

**5-TAGE-PAKET  
FORFAIT 5 JOURS  
5-DAY PACKAGE**

2 x tratamientos de 75 minutos  
3 x tratamientos de 60 minutos

2 x 75-Minuten-Behandlungen  
3 x 60-Minuten-Behandlungen

2 x traitements de 75 minutes  
3 x traitements de 60 minutes

2 x 75-minute treatments  
3 x 60-minute treatments

**PAQUETE 7 DÍAS 610 €**

**7-TAGE-PAKET  
FORFAIT 7 JOURS  
7-DAY PACKAGE**

3 x tratamientos de 75 minutos  
4 x tratamientos de 60 minutos

3 x 75-Minuten-Behandlungen  
4 x 60-Minuten-Behandlungen

3 x traitements de 75 minutes  
4 x traitements de 60 minutes

3 x 75-minute treatments  
4 x 60-minute treatments



### **POLÍTICA Y ETIQUETA DEL SPA:**

El ambiente de nuestro Spa es de tranquilidad y relajación. Por ello, le rogamos que respete el derecho a la intimidad y a la serenidad de los demás clientes, manteniendo el uso obligatorio de traje de baño en todas las áreas y absteniéndose de hacer uso de su teléfono móvil en el spa. Haga su reserva antes o en el momento de su llegada al hotel a fin de garantizar la disponibilidad.

Nuestro equipo profesional del spa puede ayudarle a planificar la experiencia de spa perfecta y asesorarle sobre la mejor secuencia de tratamientos.

### **EMBARAZADAS:**

Algunos tratamientos deben evitarse durante el embarazo. Si está embarazada, le rogamos que se lo indique a los profesionales de nuestro spa en el momento de realizar su reserva.

### **POLÍTICA DE CANCELACIÓN:**

Se requiere un mínimo de 24 horas de antelación para cancelar o reprogramar una reserva. Si cancela o modifica la reserva sin notificarlo con 24 horas de antelación, se le cobrará el 50% de la tarifa del tratamiento. Si no se presenta a su cita, se le cobrará el precio completo del tratamiento reservado. Su tratamiento finalizará a la hora programada, por lo que este se acortará en caso de que llegue con retraso. Tenga en cuenta que se le cobrará el precio total del tratamiento.

### **LLEGADA:**

Le invitamos a llegar 45 minutos antes de su tratamiento programado para que pueda relajarse y beneficiarse de la Experiencia Termal antes del inicio del tratamiento. Si no desea utilizar la Experiencia Termal, le rogamos que llegue 15 minutos antes del inicio de su tratamiento para cumplimentar el formulario de consulta del spa.

Por favor, llegue duchado y con ropa cómoda, o bien con albornoz y zapatillas. Se le proporcionará ropa interior desechable para que la lleve durante el tratamiento.

### **CONTACTO:**

Tel: +34 971 23 90 75

E-mail: spa.aquamarin@universalhotels.es

Extensión: 730

### **SPA-RICHTLINIEN UND ETIKETTE:**

Unser Spa ist ein Ort der Ruhe und Entspannung. Wir bitten Sie daher, das Recht der anderen Kunden auf Privatsphäre und Ruhe zu respektieren, indem Sie in allen Bereichen Badebekleidung tragen und im Spa auf die Benutzung Ihres Mobiltelefons verzichten.

Bitte nehmen Sie Ihre Reservierung bei oder vor Ihrer Ankunft im Hotel vor, um die Verfügbarkeit sicherzustellen. Unser professionelles Spa-Team kann Ihnen bei der Planung Ihres perfekten Spa-Erlebnisses gerne behilflich sein und Sie bei der Wahl der besten Behandlungsabfolge beraten.

### **SCHWANGERE:**

Bestimmte Behandlungen sollten während der Schwangerschaft vermieden werden. Wenn Sie schwanger sind, informieren Sie bitte unsere Spa-Experten, wenn Sie Ihre Reservierung vornehmen.

### **STORNIERUNGSBEDINGUNGEN:**

Die Stornierung oder Verschiebung einer Buchung muss mindestens 24 Stunden im Voraus erfolgen. Bei einer Stornierung oder Umbuchung ohne 24-Stunden-Vorankündigung werden Ihnen 50 % des Behandlungspreises in Rechnung gestellt. Bei Nichterscheinen wird Ihnen der volle Preis für die gebuchte Behandlung in Rechnung gestellt.

### **ANKUNFT:**

Wir laden Sie ein, 45 Minuten vor Ihrer geplanten Behandlung im Spa zu erscheinen, damit Sie sich entspannen und den Saunabereich und Spa nutzen können, bevor Ihre Behandlung beginnt. Wenn Sie den Spa Bereich nicht nutzen möchten, kommen Sie bitte 15 Minuten vor Beginn Ihrer Behandlung, damit Sie das Beratungsformular ausfüllen können.

Bitte kommen Sie geduscht und in bequemer Kleidung oder einem Bademantel und Hausschuhen. Sie erhalten Einwegunterwäsche, die Sie während Ihrer Behandlung tragen können.

### **SPA-KONTAKT:**

Tel: +34 971 23 90 75

E-mail: spa.aquamarin@universalhotels.es

Durchwahl: 730

### **POLITIQUE ET PROTOCOLE DU SPA :**

L'ambiance de notre spa est de repos et de détente. Par conséquent, nous vous demandons de respecter le droit à la vie privée et à la tranquillité des autres clients en maintenant le port obligatoire du maillot de bain dans tous les espaces et en vous abstenant d'utiliser votre téléphone portable dans le spa. Veuillez effectuer votre réservation avant ou lors de votre arrivée à l'hôtel afin de garantir la disponibilité. Les professionnels de notre spa peuvent vous aider à planifier l'expérience de spa parfaite et vous conseiller sur le meilleur enchaînement de soins.

### **FEMMES ENCEINTES :**

Certains traitements doivent être évités pendant la grossesse. Si vous êtes enceinte, veuillez l'indiquer au personnel de notre spa lors de la réservation.

### **POLITIQUE D'ANNULATION :**

Un délai minimum de 24 heures doit être respecté pour annuler ou reprogrammer une réservation. Si vous annulez ou modifiez votre réservation sans respecter le délai de 24 heures, 50 % du montant du soin vous sera facturé. Si vous ne vous présentez pas à votre rendez-vous, le montant total du soin réservé vous sera facturé. Votre soin prendra fin à l'heure programmée ; si vous arrivez en retard, sa durée sera donc raccourcie et le montant total du soin vous sera facturé.

### **ARRIVÉE :**

Nous vous invitons à arriver 45 minutes avant l'heure programmée pour votre soin afin de pouvoir vous détendre et bénéficier de l'Expérience thermale avant le début du soin. Si vous ne souhaitez pas profiter de l'Expérience thermale, veuillez vous présenter 15 minutes avant le début de votre soin pour remplir le formulaire de consultation.

### **CONTACTEZ-NOUS :**

Tel : +34 971 23 90 75

Courriel : [spa.aquamarin@universalhotels.es](mailto:spa.aquamarin@universalhotels.es)

Poste : 730

### **SPA POLICY & ETIQUETTE:**

Our Spa environment is one of tranquility and relaxation. Therefore, we ask that you respect the right to privacy and tranquility of other customers by maintaining the mandatory use of swimwear in all areas and refraining from using your mobile phone in the spa.

Please make your reservation upon or prior to your arrival at the hotel to ensure availability.

Our professional spa team can help you plan the perfect spa experience and advise you on the best treatment sequence.

### **PREGNANCY:**

Certain treatments should be avoided during pregnancy. If you are pregnant, please notify our spa professionals when you make your reservation.

### **CANCELLATION POLICY:**

A minimum of 24 h notice is required to cancel or reschedule a booking. You'll be charged 50% of the treatment's fee if a cancellation or rebooking is made without 24 h notice. If you are a no-show, you'll be charged the full price of the booked treatment.

Your treatment will end at the scheduled time, so your treatment will be shortened if you were to arrive late. Note that you will be charged with the full value of the treatment.

### **ARRIVAL:**

We invite you to arrive 45 minutes before your scheduled treatment so you can relax and use the Thermal Experience before your treatment commences. If you don't wish to use the Thermal Experience, please arrive 15 minutes before your treatment commences so you can complete the spa consultation form.

Please arrive showered and wearing comfortable clothes or a robe and slippers. You will be provided with disposable underwear to wear during your treatment.

### **SPA CONTACT:**

Tel: +34 971 23 90 75

E-mail: [spa.aquamarin@universalhotels.es](mailto:spa.aquamarin@universalhotels.es)

Extension: 730



AQUA



SANT ELM · PEGUERA · MAGALUF · COLONIA DE SANT JORDI · S'ILLOT · CALA MILLOR  
CANYAMEL · PLAYA DE MURO · PLAYA DE PALMA · FORMENTERA

[universalbeachhotels.com](http://universalbeachhotels.com)

# AQUA

SPA & WELLNESS

**RESERVE AHORA**

**JETZT BUCHEN  
RÉSERVEZ MAINTENANT  
BOOK NOW**



T: +34 971 239 075 · F: +34 971 239 105 · E: [aquamarin@universalhotels.es](mailto:aquamarin@universalhotels.es)  
Carrer Cala des Conills 4, 07159 Sant Elm (Mallorca)  
[universalbeachhotels.com](http://universalbeachhotels.com)