

## Politica di sostenibilità

Per Universal Beach Hotels la sostenibilità rappresenta un pilastro trasversale e fondamentale di ogni singola aerea della sua attività. Le nostre origini familiari ci hanno portato a mettere sempre in primo piano le persone e a trattare i nostri clienti con attenzione e cortesia. Dal canto suo, la ricchezza naturale di Maiorca che ha motivato la creazione delle nostre strutture presso luoghi straordinari con il mare come punto di riferimento principale, ci ha portato ad una particolare consapevolezza del valore dell'ambiente naturale e di quanto sia essenziale prendersene cura.

Ecco perché, sin dalla nostra creazione nel 1947, garantiamo la felicità dei nostri ospiti e ci prendiamo cura del nostro personale con responsabilità ed etica, generando un impatto positivo sulla nostra comunità e cercando sempre di salvaguardare l'ambiente.

Per fare un ulteriore passo avanti, abbiamo assunto i seguenti impegni nei confronti dei nostri ospiti, della società, dell'ambiente naturale e di noi stessi:

### Il nostro comportamento

Crediamo fermamente nel rispetto delle persone e delle istituzioni. Per questo motivo ci impegniamo a comportarci sempre in modo etico e trasparente, a rispettare la legislazione e le normative, e a creare le partnership necessarie per uno sviluppo sostenibile.

### I nostri ospiti

La nostra ragion d'essere è creare un'esperienza di vacanza autentica, sostenibile, confortevole e accessibile in un posto incantevole, per far sì che ogni particolare sia un ricordo e che ogni ricordo sia un sorriso. A tal fine, ci impegniamo per offrire un servizio di qualità, cordiale, personalizzato ed efficiente.

### Il nostro staff

Nulla di ciò che facciamo sarebbe possibile senza le persone che fanno parte degli Universal Beach Hotels. Ci prendiamo cura del nostro personale, ascoltando le loro esigenze personali e professionali, e promuovendo un ambiente diversificato ed egualitario. Abbiamo valori solidi che ci rendono unici: Cordialità, Innovazione, Proattività e Impegno.

### La nostra comunità

Ci siamo presi l'impegno di generare un impatto positivo e un ambiente prospero per la società delle Baleari attraverso l'inclusione sociale; lavoriamo per creare sempre un ambiente sicuro e sano, un'atmosfera di piena fiducia e professionalità della comunità locale, scegliendo prodotti e produttori a Km0. Otteniamo profitti in modo rispettoso così da reinvestire nel miglioramento continuo degli stabilimenti e dell'ambiente sociale.

### L'ambiente

Siamo pienamente consapevoli della portata dell'impatto ambientale dell'attività turistica, soprattutto nell'arcipelago delle Baleari. Per questo vogliamo prenderci cura dell'ambiente attraverso una gestione responsabile delle risorse, riducendo i rifiuti e le emissioni e promuovendo la consapevolezza della conservazione dell'ambiente naturale e della biodiversità.

Gli impegni presi ci portano a fissare obiettivi ambiziosi che guidano la nostra attività e ci spronano a migliorare continuamente.