

AQUA

SPA & WELLNESS

 universal
HOTEL AQUAMARIN



AQUA

SPA & WELLNESS

SU SANTUARIO A ORILLAS DEL MAR

AQUA Spa & Wellness es la escapada definitiva si lo que busca es relajación y un mayor bienestar. Con sus infinitas vistas al cielo azul y al resplandeciente mar, este lujoso santuario le invita a relajarse y respirar el fresco aire salino. Entre en el reconfortante interior del spa para desconectar del mundo y sumérgase en todo aquello que desee: desde un masaje relajante hasta un tratamiento facial purificante. Los productos Phytocéane, totalmente naturales, son una extensión del ambiente vacacional en la playa. Con ingredientes activos como la Arena de Bora Bora y el Azafrán de Oceanía, los productos multisensoriales evocan lugares remotos, revitalizando cuerpo, mente y alma.

IHR RÜCKZUGSORT AM MEER

AQUA Spa & Wellness ist der ultimative Rückzugsort für alle, die auf der Suche nach Entspannung und einem besseren Wohlbefinden sind. Mit seinem ungetrübten Blick auf den blauen Himmel und das glitzernde Meer lädt das luxuriöse Refugium dazu ein, die Seele baumeln zu lassen und die frische, salzige Luft einzuatmen. Treten Sie in das beruhigende Innere des Spas ein, um von der Welt abzuschalten und sich einer entspannenden Massage oder einer reinigenden Gesichtsbildung hinzugeben. Die rein natürlichen Produkte von Phytocéane sorgen für noch mehr Strandurlaubsatmosphäre. Mit Wirkstoffen wie Bora Bora Sand und Oceania Safran erinnern die multisensorischen Produkte an weit entfernte Orte, revitalisieren Körper, Geist und Seele.

VOTRE SANCTUAIRE EN BORD DE MER

AQUA Spa & Wellness est l'escapade définitive si vous recherchez la détente et un bien-être optimal. Avec ses vues infinies sur le ciel bleu et la mer étincelante, ce luxueux sanctuaire vous invite à vous détendre et à respirer la fraîcheur

de l'air marin. Pénétrez dans l'intérieur réconfortant du spa pour déconnecter du monde extérieur et découvrez tout ce que nous vous proposons, depuis un massage relaxant jusqu'à un soin du visage purifiant. Les produits Phytocéane, totalement naturels, sont une extension de l'atmosphère de vacances de la plage. Grâce aux ingrédients actifs comme le sable de Bora-Bora et le safran d'Océanie, les produits multi-sensoriels évoquent des destinations lointaines et permettent au corps, à l'esprit et à l'âme de se ressourcer.

YOUR SEASIDE SANCTUARY

AQUA Spa & Wellness is the ultimate escape if you're seeking blissful relaxation and improved well-being. With its uninterrupted vistas of baby-blue skies and glittering sea, the luxury sanctuary invites you to slow down and breathe in the fresh, salty air. Step inside the spa's soothing interior to disconnect from the world and dive into anything from a relaxing massage to a purifying facial. Phytocéane's all-natural products extend the beach holiday atmosphere. With active ingredients like Bora Bora Sand and Oceania Saffron, the multi-sensory products are evocative of far-flung places, revitalizing the body, mind, and soul.



COLECCIÓN DESTINOS DE SPA

Con un toque exótico, nuestros rituales de tratamiento le transportarán a los lugares más hermosos del mundo. Los tratamientos invitan a relajarse y dejarse llevar, mientras que las extraordinarias texturas y fragancias de los productos le envolverán en una sensación de felicidad total.



UNSERE KOLLEKTION AN SPA-DESTINATIONEN

Mit einem Hauch von Exotik entführen unsere Behandlungsrituale Sie an die schönsten Orte der Welt. Die Anwendungen laden Sie ein zu entspannen und sich fallen zu lassen, während die außergewöhnlichen Texturen und Düfte der Produkte ein Gefühl der totalen Glückseligkeit hervorrufen.

COLLECTION NOS DESTINATIONS SPA

Grâce à leur touche exotique, nos rituels de soin vous transporteront vers les plus beaux lieux du monde. Les soins invitent à se détendre et à se laisser aller, tandis que les textures et les parfums extraordinaires des produits vous procureront une sensation de bonheur total.

OUR SPA DESTINATIONS COLLECTION

With lashings of exotic panache, our treatment rituals will whisk you away to the most beautiful places on earth. The therapies invite you to relax and let yourself go the products' out-of-this-world textures and fragrances evoke a sense of total bliss.



MALLORCA

75 min | 115 €

Exfoliación y Envoltura Corporal Detox

Un delicioso exfoliante corporal desprenderá delicadamente las células muertas de su piel mientras un breve masaje relajará su cuerpo y su mente. Déjese envolver en una envoltura Detox que disuelve las toxinas y limpia su piel. Un relajante masaje craneal añade calma y quietud al tratamiento. Este maravilloso tratamiento dejará su piel suave, flexible y aterciopelada.

Körperpeeling & Detox-Körperpackung

Ein köstliches Körperpeeling entfernt sanft abgestorbene Hautzellen, während eine kurze Massage Ihren Körper und Geist entspannt. Lassen Sie sich von einer Detoxpackung umhüllen, die Giftstoffe auflöst und Ihre Haut reinigt. Eine wohltuende Kopfmassage verleiht der Behandlung eine beruhigende Stille. Nach dieser wohltuenden Behandlung fühlt sich Ihre Haut weich, geschmeidig und samtig-weich an.

Gommage et Enveloppement Détoxifiant

Un délicieux gommage du corps éliminera délicatement les cellules mortes de la peau tandis qu'un court massage détendra votre corps et votre esprit. Laissez-vous envelopper dans un enveloppement détoxifiant qui dissout les toxines et nettoie votre peau. Un massage apaisant de la tête ajoute un calme apaisant au traitement. Ce traitement bienfaisant laissera votre peau douce, souple et veloutée.

Body Exfoliation & Detox Envelopment Treatment

A delicious body scrub will delicately slough away dead skin cells while a short massage will relax your body and mind. Let yourself be enveloped in a detoxifying wrap that dissolves toxin and cleanses your skin. A soothing head massage adds a calming stillness to the treatment. This blissful treatment will leave your skin feeling soft, supple, and velvety-smooth.

RESERVE AHORA / JETZT BUCHEN
RÉSERVEZ MAINTENANT / BOOK NOW



BORA-BORA

75 min | 115 €

Ritual de Bienestar con Azafrán de Oceanía

Ritual de belleza de la Polinesia que combina una exfoliación a base de arena de Bora-Bora con un masaje relajante con Azafrán de Oceanía y Flor de Tahití. El embriagador aroma a Vainilla de la loción de masaje, es un placer adicional. Este maravilloso masaje dejará su piel suave, radiante y con una deliciosa fragancia.

Oceania Saffron- Wohlfühlmassage

Das perfekte polynesische Schönheitsritual: Diese Behandlung kombiniert ein Peeling mit Bora-Bora-Sand mit einer entspannenden Massage mit Oceania Safran und Tiaré-Blüten. Der berausende Vanilleduft der Massagelotion ist ein zusätzlicher Genuss. Diese wohltuende Massage hinterlässt eine weiche, strahlende und herrlich duftende Haut.

Massage bien-être au Safran d'Océanie

Ce soin, le rituel de beauté parfait de Polynésie, combine une exfoliation à base de sable de Bora-Bora avec un massage relaxant au safran d'Océanie et à la fleur de tiaré. L'arôme enivrant de la vanille de la lotion de massage est un plaisir additionnel. Ce fantastique massage laissera votre peau douce, radieuse et délicieusement parfumée.

Oceania Saffron Body Exfoliation & Well-Being Massage

The perfect Polynesian beauty ritual, this treatment combines an exfoliation with Bora-Bora sand with a relaxing massage using Oceania Saffron and Tiaré Flower. The massage lotion's intoxicating vanilla scent is an added treat. This blissful massage will leave you with soft, radiant, and deliciously fragrant skin.





ZANZIBAR

75 min | 115 €

Ritual de Rostro y Cuerpo con Aceite Virgen de Coco

Si sueña con trasportarse a lejanas lagunas y a playas paradisíacas, este tratamiento es definitivamente para usted. Combina una exótica exfoliación con un masaje con Aceite de Coco Virgen que transportarán al instante, su cuerpo y su mente a destinos lejanos.

Gesichts- und Körperitual mit Kokosnussöl

Wenn Sie davon träumen, an ferne Lagunen und paradisische Strände entführt zu werden, ist diese Behandlung genau das Richtige für Sie. Das exotische Peeling und Massage mit nativem Kokosnussöl versetzen Ihren Körper und Geist sofort in ferne Länder.

Rituel visage et corps à l'huile vierge de coco

Si vous rêvez de voyager vers des lagons lointains et des plages paradisiaques, ce soin est définitivement fait pour vous. Notre thérapie exfoliante exotique et notre massage à l'huile de coco vierge transporteront aussitôt votre corps et votre esprit vers des destinations lointaines.

Face & Body Ritual with Virgin Coconut Oil

If you dream of being whisked away to far-away lagoons and paradisiacal beaches, this treatment is definitely for you. The therapy's exotic scrub and virgin coconut oil massage will instantly transport your body and mind to far-flung destinations.



COLECCIÓN PARA ROSTRO GESICHTSBEHANDLUNG COLLECTION DE VISAGE FACIAL COLLECTION

CALMANTE AFTER-SUN

60 min | 95 €

AFTER-SUN SOOTHING FACIAL | APAISANT APRÈS LE SOLEIL WITH ORGANIC ALOE VERA

Con Aloe Vera Orgánico

Regálese un tratamiento relajante y regenerador que utiliza la potencia y la suavidad del Aloe Vera orgánico de México. Su piel, calmada e intensamente nutrida, recobrará su flexibilidad y suavidad al instante.

Mit Bio-Aloe Vera

Gönnen Sie sich eine entspannende und regenerierende Behandlung, bei der die Kraft und Sanftheit der Bio-Aloe Vera aus Mexiko genutzt wird. Ihre Haut wird beruhigt und intensiv genährt und gewinnt sofort wieder an Weichheit und Geschmeidigkeit.

À l'Aloe Vera Bio

Offrez-vous un soin relaxant et ressourçant qui fait appel à la puissance et à la douceur de l'Aloe Vera organique du Mexique. Votre peau, calmée et intensément nourrie, retrouvera aussitôt sa souplesse et sa douceur.

With Organic Aloe Vera

This treatment combines all the strength and softness of organic Aloe Vera from Mexico to offer you a relaxing and regenerating interlude. Soothed and intensely nourished, the skin instantly regains comfort and softness.





HIDRATACIÓN INTENSA

60 min | 95 €

INTENSE MOISTURIZER | HYDRATANT INTENSE

Con Agua de Aosa Orgánico

Con una gran cantidad de ingredientes activos marinos ultrahidratantes, este tratamiento facial calma la sed de la piel, dejándola suave y tersa.

Mit Bio-Aosa Wasser

Diese Gesichtsbehandlung mit ultra-feuchtigkeitsspendenden Meereswirkstoffen löscht den Durst der Haut und macht sie weich und geschmeidig.

À l'eau Bio Aosa

Avec un grand nombre d'ingrédients actifs marins ultra-hydratants, ce soin facial soulage la peau assoiffée et la laisse douce et lisse.

With Organic Aosa Water

With a vast array of ultra-hydrating marine active ingredients, this facial treatment quenches the skin's thirst, leaving it soft and smooth.



RESERVE AHORA / JETZT BUCHEN
RÉSERVEZ MAINTENANT / BOOK NOW



AGE SOLUTION

75 min | 115 €

Con Hinojo Marino y Wakame Orgánico

Este tratamiento combina productos que contienen las riquezas naturales del océano, como el hinojo marino orgánico y el wakame orgánico, con técnicas especiales antienvjecimiento que le aportan una apariencia revitalizada, fresca y juvenil.

Mit Bio Marine Samphire & Wakame

Diese innovative Behandlung kombiniert natürliche Inhaltsstoffe aus dem Meer mit speziellen Anti-Aging-Techniken für eine revitalisierte, frische und jugendliche Ausstrahlung.

À la Criste Marine et au Wakamé Bio

Ce soin combine des produits contenant les richesses naturelles de l'océan, comme la criste marine organique et le wakamé organique, à des techniques spéciales antienvjecissement pour un teint revitalisé, frais et rajeuni.

With Organic Marine Samphire & Wakame

This treatment combines products containing the natural riches of the ocean, such as organic sea fennel and organic wakame, with special anti-aging techniques that give the skin a revitalized, fresh, and youthful appearance.





COLECCIÓN MASAJES MESSAGE KOLLEKTION COLLECTION MESSAGE MESSAGE COLLECTION

AQUA SIGNATURE

60 min | 95 €

Combina un masaje de espalda que libera la tensión y devuelve la calma a las mentes estresadas. A continuación, un masaje facial personalizado revelará una piel de aspecto saludable, que finaliza con un masaje del cuero cabelludo.

Kombinieren Sie eine Rückenmassage, um Verspannungen zu lösen und den gestressten Geist zu beruhigen. Anschließend sorgt eine individuelle Gesichtsmassage für eine gesund aussehende Haut, die mit einer Kopfhautmassage endet.

Combinez un massage du dos pour relâcher les tensions et ramener le calme dans les esprits stressés. Ensuite, un massage du visage personnalisé révélera une peau d'apparence saine et se terminera par un massage du cuir chevelu.

This treatment begins with a back therapy which releases tension and restores calm to busy minds. Then, a massage facial will reveal healthy-looking skin while a scalp massage will help you sink further into a place where deadlines don't exist.

Disponibile packs de 3 y 5 sesiones | Verfügbar in Paketen mit 3 und 5 Sitzungen
Disponibile en packs de 3 et 5 séances | Available in packs of 3 and 5 sessions

RESERVE AHORA / JETZT BUCHEN
RÉSERVEZ MAINTENANT / BOOK NOW



CUSTOM

45 min | 95 €

Masaje localizado que combina estiramientos para aliviar las tensiones musculares, mejorar la circulación y mejorar el equilibrio físico y emocional. Este tratamiento personalizado ayuda a restaurar la movilidad y aliviar el estrés acumulado en el cuerpo.

Lokalisierte Massage, die Dehnübungen kombiniert, um Muskelverspannungen zu lösen, die Durchblutung zu verbessern und das körperliche und emotionale Gleichgewicht zu fördern. Diese individuell angepasste Behandlung hilft, die Beweglichkeit wiederherzustellen und angesammelten Stress im Körper abzubauen.

Massage localisé qui combine des étirements pour soulager les tensions musculaires, améliorer la circulation et renforcer l'équilibre physique et émotionnel. Ce traitement personnalisé aide à restaurer la mobilité et à soulager le stress accumulé dans le corps.

Localized massage that combines stretching to relieve muscle tension, improve circulation, and enhance physical and emotional balance. This personalized treatment helps restore mobility and alleviate accumulated stress in the body.

Disponible packs de 3 y 5 sesiones | Verfügbar in Paketen mit 3 und 5 Sitzungen
Disponible en packs de 3 et 5 séances | Available in packs of 3 and 5 sessions





CALIFORNIA RELAX

60 min | 95 € · 75 min | 115 €

Con una perfecta combinación de técnicas de masaje relajantes, este tratamiento libera la tensión muscular para una total relajación. Apto para embarazadas

Eine perfekte Kombination aus beruhigenden, fließenden Massagetechniken, die Muskelverspannungen lösen und für vollkommene Entspannung sorgen. Geeignet für schwangere Frauen

Grâce à une combinaison parfaite de techniques de massage relaxantes, ce soin libère les tensions musculaires pour une détente totale. Convient aux femmes enceintes

A perfect combination of soothing, flowing massage techniques, this treatment releases muscle tension for complete relaxation. Suitable for pregnant women

Disponibile packs de 3 y 5 sesiones | Verfügbar in Paketen mit 3 und 5 Sitzungen
Disponibile en packs de 3 et 5 séances | Available in packs of 3 and 5 sessions

RESERVE AHORA / JETZT BUCHEN
RÉSERVEZ MAINTENANT / BOOK NOW



DE-STRESS ESPALDA

60 min | 95 €

BACK DE-STRESS

Este tratamiento combina los beneficios de una suave exfoliación y un masaje relajante para ofrecer una experiencia revitalizante. Comenzamos con una exfoliación en la espalda, utilizando productos naturales que eliminan células muertas, revitalizan la piel y mejoran su textura. A continuación, un masaje profundo en piernas y espalda libera tensiones acumuladas, mejora la circulación y promueve una sensación de bienestar total.

Diese Behandlung kombiniert die Vorteile einer sanften Peeling-Anwendung und einer entspannenden Massage, um ein belebendes Erlebnis zu bieten. Wir beginnen mit einem Peeling des Rückens, bei dem natürliche Produkte verwendet werden, um abgestorbene Hautzellen zu entfernen, die Haut zu revitalisieren und ihre Textur zu verbessern. Anschließend löst eine tiefgehende Massage von Beinen und Rücken angesammelte Verspannungen, fördert die Durchblutung und sorgt für ein ganzheitliches Wohlbefinden.

Ce traitement combine les bienfaits d'une exfoliation douce et d'un massage relaxant pour offrir une expérience revitalisante. Nous commençons par une exfoliation du dos, utilisant des produits naturels qui éliminent les cellules mortes, revitalisent la peau et améliorent sa texture. Ensuite, un massage en profondeur des jambes et du dos libère les tensions accumulées, améliore la circulation et favorise une sensation de bien-être total.

This treatment combines the benefits of a gentle exfoliation and a relaxing massage to provide a revitalizing experience. We begin with an exfoliation on the back, using natural products that remove dead skin cells, rejuvenate the skin, and improve its texture. Next, a deep massage on the legs and back releases accumulated tension, improves circulation, and promotes a total sense of well-being.

Disponible packs de 3 y 5 sesiones | Verfügbar in Paketen mit 3 und 5 Sitzungen
Disponible en packs de 3 et 5 séances | Available in packs of 3 and 5 sessions





HOMBROS, CUELLO, ROSTRO Y CUERO CABELLUDO

60 min | 95 €

SCHULTERN, NACKEN, GESICHT UND KOPFHAUT ÉPAULES, COU, VISAGE ET CUIR CHEVELU SHOULDERS, NECK, FACE AND SCALP

Este tratamiento combina un masaje de espalda que libera la tensión y devuelve la calma a las mentes estresadas. A continuación, un masaje facial que revelará una piel de aspecto saludable, mientras que un masaje del cuero cabelludo le ayudará a sumergirse todavía más hacia ese lugar donde los límites temporales no existen.

Diese Behandlung kombiniert eine Rückenmassage, die Verspannungen löst und gestresste Köpfe beruhigt. Anschließend wird eine Gesichtsmassage für eine gesund aussehende Haut sorgen, während eine Kopfmassage Ihnen hilft, noch tiefer in einen Zustand zeitloser Entspannung einzutauchen.

Ce traitement combine un massage du dos qui libère les tensions et apaise les esprits stressés. Ensuite, un massage facial révélera une peau d'apparence saine, tandis qu'un massage du cuir chevelu vous aidera à plonger encore plus profondément dans cet état intemporel de détente.

This treatment combines a back massage that relieves tension and restores calm to stressed minds. Next, a facial massage will reveal healthy-looking skin, while a scalp massage will help you dive even deeper into that timeless state of relaxation.

Disponibile packs de 3 y 5 sesiones | Verfügbar in Paketen mit 3 und 5 Sitzungen
Disponibile en packs de 3 et 5 séances | Available in packs of 3 and 5 sessions

RESERVE AHORA / JETZT BUCHEN
RÉSERVEZ MAINTENANT / BOOK NOW



PAQUETES WELLNESS PERSONALIZADOS 3, 5 Y 7 DÍAS

Diseña una experiencia wellness a tu medida eligiendo los tratamientos que mejor se adapten a tus necesidades. Permítenos ayudarte a alcanzar una sensación de renovación y rejuvenecimiento completa. Nuestro equipo de profesionales del Spa estará encantado de asesorarte para seleccionar las opciones ideales para ti.

MASSGESCHNEIDERTES WELLNESS-PAKET FÜR 3, 5 UND 7 TAGE

Gestalten Sie ein individuelles Wellness-Erlebnis, indem Sie die Behandlungen auswählen, die am besten zu Ihren Bedürfnissen passen. Lassen Sie uns Ihnen helfen, ein Gefühl von vollständiger Erneuerung und Verjüngung zu erreichen. Unser Spa-Team steht Ihnen gerne zur Verfügung, um die idealen Optionen für Sie auszuwählen.

FORFAIT BIEN-ÊTRE SUR MESURE DE 3, 5 ET 7 JOURS

Créez une expérience bien-être sur mesure en choisissant les soins qui répondent le mieux à vos besoins. Laissez-nous vous aider à atteindre une sensation complète de renouveau et de rajeunissement. Notre équipe de professionnels du Spa se fera un plaisir de vous conseiller pour sélectionner les options idéales pour vous.

3,5 AND 7 DAY BESPOKE WELLNESS PACKAGE

Design a personalized wellness experience by choosing the treatments that best suit your needs. Let us help you achieve a complete sense of renewal and rejuvenation. Our team of Spa professionals will be delighted to assist you in selecting the perfect options for you.



PAQUETE 3 DÍAS 260 €

**3-TAGE-PAKET
FORFAIT 3 JOURS
3-DAY PACKAGE**

A elegir entre:

- 1 x tratamiento de 75 minutos
- 2 x tratamientos de 60 minutos

Wählen Sie zwischen:

- 1 x 75-Minuten-Behandlung
- 2 x 60-Minuten-Behandlungen

À choisir entre :

- 1 x traitements de 75 minutes
- 2 x traitements de 60 minutes

Choose between:

- 1 x 75-minute treatments
- 2 x 60-minute treatments

PAQUETE 5 DÍAS 412 €

**5-TAGE-PAKET
FORFAIT 5 JOURS
5-DAY PACKAGE**

A elegir entre:

- 2 x tratamientos de 75 minutos
- 3 x tratamientos de 60 minutos

Wählen Sie zwischen:

- 2 x 75-Minuten-Behandlungen
- 3 x 60-Minuten-Behandlungen

À choisir entre :

- 2 x traitements de 75 minutes
- 3 x traitements de 60 minutes

Choose between:

- 2 x 75-minute treatments
- 3 x 60-minute treatments

PAQUETE 7 DÍAS 580 €

**7-TAGE-PAKET
FORFAIT 7 JOURS
7-DAY PACKAGE**

A elegir entre:

- 3 x tratamientos de 75 minutos
- 4 x tratamientos de 60 minutos

Wählen Sie zwischen:

- 3 x 75-Minuten-Behandlungen
- 4 x 60-Minuten-Behandlungen

À choisir entre :

- 3 x traitements de 75 minutes
- 4 x traitements de 60 minutes

Choose between:

- 3 x 75-minute treatments
- 4 x 60-minute treatments



POLÍTICA Y ETIQUETA DEL SPA:

El ambiente de nuestro Spa es de tranquilidad y relajación. Por ello, le rogamos que respete el derecho a la intimidad y a la serenidad de los demás clientes, absteniéndose de hacer uso de su teléfono móvil en el spa. Haga su reserva antes o en el momento de su llegada al hotel a fin de garantizar la disponibilidad.

Nuestro equipo profesional del spa puede ayudarle a planificar la experiencia de spa perfecta y asesorarle sobre la mejor secuencia de tratamientos.

EMBARAZADAS:

Algunos tratamientos deben evitarse durante el embarazo. Si está embarazada, le rogamos que se lo indique a los profesionales de nuestro spa en el momento de realizar su reserva.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN:

Se requiere un mínimo de 24 horas de antelación para cancelar o reprogramar una reserva. Si cancela o modifica la reserva sin notificarlo con 24 horas de antelación, se le cobrará el 50% de la tarifa del tratamiento. Si no se presenta a su cita, se le cobrará el precio completo del tratamiento reservado. Su tratamiento finalizará a la hora programada, por lo que este se acortará en caso de que llegue con retraso. Tenga en cuenta que se le cobrará el precio total del tratamiento.

LLEGADA:

Le invitamos a llegar 45 minutos antes de su tratamiento programado para que pueda relajarse y beneficiarse de la Experiencia Termal antes del inicio del tratamiento. Si no desea utilizar la Experiencia Termal, le rogamos que llegue 15 minutos antes del inicio de su tratamiento para cumplimentar el formulario de consulta del spa.

Por favor, llegue duchado y con ropa cómoda, o bien con albornoz y zapatillas. Se le proporcionará ropa interior desechable para que la lleve durante el tratamiento.

CONTACTO:

Tel: +34 971 23 90 75

E-mail: spa.aquamarin@universalhotels.es

Extensión: 730

SPA-RICHTLINIEN UND ETIKETTE:

Unser Spa ist ein Ort der Ruhe und Entspannung. Bitte respektieren Sie das Recht der anderen Gäste auf Privatsphäre und Ruhe, indem Sie Ihr Mobiltelefon im Spa nicht benutzen.

Bitte nehmen Sie Ihre Reservierung bei oder vor Ihrer Ankunft im Hotel vor, um die Verfügbarkeit sicherzustellen. Unser professionelles Spa-Team kann Ihnen bei der Planung Ihres perfekten Spa-Erlebnisses gerne behilflich sein und Sie bei der Wahl der besten Behandlungsabfolge beraten.

SCHWANGERE:

Bestimmte Behandlungen sollten während der Schwangerschaft vermieden werden. Wenn Sie schwanger sind, informieren Sie bitte unsere Spa-Experten, wenn Sie Ihre Reservierung vornehmen.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN:

Die Stornierung oder Verschiebung einer Buchung muss mindestens 24 Stunden im Voraus erfolgen. Bei einer Stornierung oder Umbuchung ohne 24-Stunden-Vorankündigung werden Ihnen 50 % des Behandlungspreises in Rechnung gestellt. Bei Nichterscheinen wird Ihnen der volle Preis für die gebuchte Behandlung in Rechnung gestellt.

ANKUNFT:

Wir laden Sie ein, 45 Minuten vor Ihrer geplanten Behandlung im Spa zu erscheinen, damit Sie sich entspannen und den Saunabereich und Spa nutzen können, bevor Ihre Behandlung beginnt. Wenn Sie den Spa Bereich nicht nutzen möchten, kommen Sie bitte 15 Minuten vor Beginn Ihrer Behandlung, damit Sie das Beratungsformular ausfüllen können.

Bitte kommen Sie geduscht und in bequemer Kleidung oder einem Bademantel und Hausschuhen. Sie erhalten Einwegunterwäsche, die Sie während Ihrer Behandlung tragen können.

SPA-KONTAKT:

Tel: +34 971 23 90 75

E-mail: spa.aquamarin@universalhotels.es

Durchwahl: 730

POLITIQUE ET PROTOCOLE DU SPA :

L'ambiance de notre spa est de repos et de détente. Nous vous prions de respecter le droit à l'intimité et à la tranquillité des autres clients en vous abstenant d'utiliser votre téléphone mobile au sein du spa. Veuillez effectuer votre réservation avant ou lors de votre arrivée à l'hôtel afin de garantir la disponibilité. Les professionnels de notre spa peuvent vous aider à planifier l'expérience de spa parfaite et vous conseiller sur le meilleur enchaînement de soins.

FEMMES ENCEINTES :

Certains traitements doivent être évités pendant la grossesse. Si vous êtes enceinte, veuillez l'indiquer au personnel de notre spa lors de la réservation.

POLITIQUE D'ANNULATION :

Un délai minimum de 24 heures doit être respecté pour annuler ou reprogrammer une réservation. Si vous annulez ou modifiez votre réservation sans respecter le délai de 24 heures, 50 % du montant du soin vous sera facturé. Si vous ne vous présentez pas à votre rendez-vous, le montant total du soin réservé vous sera facturé. Votre soin prendra fin à l'heure programmée ; si vous arrivez en retard, sa durée sera donc raccourcie et le montant total du soin vous sera facturé.

ARRIVÉE :

Nous vous invitons à arriver 45 minutes avant l'heure programmée pour votre soin afin de pouvoir vous détendre et bénéficier de l'Expérience thermale avant le début du soin. Si vous ne souhaitez pas profiter de l'Expérience thermale, veuillez vous présenter 15 minutes avant le début de votre soin pour remplir le formulaire de consultation.

CONTACTEZ-NOUS :

Tel : +34 971 23 90 75

Courriel : spa.aquamarin@universalhotels.es

Poste : 730

SPA POLICY & ETIQUETTE:

Our Spa environment is one of tranquility and relaxation. Please respect other guests' right to privacy and serenity by not using your mobile phone in the spa.

Please make your reservation upon or prior to your arrival at the hotel to ensure availability.

Our professional spa team can help you plan the perfect spa experience and advise you on the best treatment sequence.

PREGNANCY:

Certain treatments should be avoided during pregnancy. If you are pregnant, please notify our spa professionals when you make your reservation.

CANCELLATION POLICY:

A minimum of 24 h notice is required to cancel or reschedule a booking. You'll be charged 50% of the treatment's fee if a cancellation or rebooking is made without 24 h notice. If you are a no-show, you'll be charged the full price of the booked treatment.

Your treatment will end at the scheduled time, so your treatment will be shortened if you were to arrive late. Note that you will be charged with the full value of the treatment.

ARRIVAL:

We invite you to arrive 45 minutes before your scheduled treatment so you can relax and use the Thermal Experience before your treatment commences. If you don't wish to use the Thermal Experience, please arrive 15 minutes before your treatment commences so you can complete the spa consultation form.

Please arrive showered and wearing comfortable clothes or a robe and slippers. You will be provided with disposable underwear to wear during your treatment.

SPA CONTACT:

Tel: +34 971 23 90 75

E-mail: spa.aquamarin@universalhotels.es

Extension: 730

AQUA

SPA & WELLNESS

RESERVE AHORA

**JETZT BUCHEN
RÉSERVEZ MAINTENANT
BOOK NOW**




universal
HOTEL AQUAMARIN

T: +34 971 239 075 · F: +34 971 239 105 · E: aquamarin@universalhotels.es
Carrer Cala des Conills 4, 07159 Sant Elm (Mallorca)
universalbeachhotels.com