

Politique de développement durable

À Universal Beach Hotels, nous considérons que le tourisme de demain ne peut se construire que sur la responsabilité. C'est pourquoi nous intégrons les principes ESG au cœur de notre stratégie sous la devise : « **Be Responsible, Be Universal** ».

Le développement durable est un pilier essentiel de notre activité. Nos origines familiales nous poussent à placer les personnes au centre de nos préoccupations, en offrant un accueil chaleureux et amical, tandis que la richesse naturelle de Majorque renforce notre engagement en faveur de la protection de l'environnement. Depuis 1947, nous travaillons de manière responsable et éthique pour prendre soin de nos clients et de nos équipes, en créant un impact positif sur la communauté et en contribuant à un modèle touristique plus durable.

Notre engagement en faveur de l'environnement

Nous nous engageons à protéger l'environnement et à prévenir la pollution liée à notre activité hôtelière. Nous mettons l'accent sur un usage rationnel des ressources naturelles, en particulier de l'eau et de l'énergie, sur une bonne gestion des déchets et sur la réduction de notre empreinte carbone, de façon à minimiser notre impact sur les milieux où nous opérons.

Notre responsabilité et notre conformité

Nous garantissons le respect de la législation applicable en vigueur, ainsi que des autres exigences auxquelles nous adhérons volontairement. Cet engagement s'applique à tous nos établissements et à toutes nos activités, de manière à garantir une gestion responsable, transparente et alignée sur les attentes de toutes les personnes concernées par notre activité.

Nos clients

Notre raison d'être est d'offrir une expérience de vacances authentique, durable, confortable et accessible, en harmonie avec l'environnement. Nous nous engageons à offrir un service de qualité, proche, personnalisé et performant, tout en encourageant des pratiques responsables qui favorisent le respect de l'environnement, de la culture locale et de la communauté.

Notre équipe et son évolution

Rien de ce que nous faisons ne serait possible sans les personnes d'Universal Beach Hotels. Nous nous engageons à prendre soin de notre équipe, en répondant à ses besoins personnels et professionnels et en favorisant un cadre diversifié, inclusif et égalitaire. Nous favorisons son évolution grâce à la formation continue et à l'implication en matière ESG, en encourageant une culture partagée de durabilité et de responsabilité. Nos valeurs, à savoir l'amabilité, l'innovation, la proactivité et l'engagement, nous guident.

Notre contribution envers la communauté

Nous contribuons au développement de la société des Baléares grâce à la création d'emplois de qualité, à l'inclusion sociale et à la collaboration avec des fournisseurs locaux. Nous favorisons un environnement sûr et sain, en misant sur des produits de proximité et en procédant à des réinvestissements responsables pour améliorer nos établissements et notre environnement.

Notre conduite et notre gouvernance

Nous agissons avec intégrité, responsabilité et transparence, en appliquant les principes de bonne gouvernance qui garantissent une gestion éthique, le respect de la réglementation et la confiance de nos groupes d'intérêt. De plus, nous encourageons l'implication de nos employés et fournisseurs en matière ESG et étendons notre culture de durabilité à toute la chaîne de valeur.

Notre façon d'améliorer et de faire évoluer nos performances ESG

Nous encourageons l'amélioration continue grâce à des systèmes de gestion environnementale basés sur la norme ISO 14001, qui nous permettent d'identifier les risques et les opportunités, de fixer des objectifs, de mesurer les résultats et d'appliquer des améliorations afin de renforcer nos performances ESG. Nos engagements nous amènent à nous fixer des objectifs ambitieux qui guident notre activité et nous poussent à nous surpasser continuellement. « **Be Responsible, Be Universal** ».



Yannik Erhart

P.-D.G. d'Universal Beach Hotels