Politique de durabilité

À Universal Beach Hotels, nous considérons la durabilité comme un pilier transversal et essentiel à chacun des domaines de notre activité. Nos racines familiales nous ont amenés à placer les personnes au cœur de ce que nous faisons et à offrir un accueil chaleureux et convivial à tout moment. De plus, la richesse naturelle de Majorque, qui est à l'origine de la création de nos établissements, situés dans des cadres de toute beauté ayant toujours la mer comme toile de fond, nous a poussés à prendre conscience de la valeur du milieu naturel et de l'importance de le préserver.

Pour ces raisons, depuis notre création en 1947, nous veillons au bien-être de nos clients et de notre équipe en faisant preuve de responsabilité et d'éthique, en générant un impact positif dans notre région et en tâchant de préserver l'environnement.

Afin d'aller encore plus loin en la matière, nous avons pris les engagements suivants vis-à-vis de nos clients, de la société, du cadre naturel et de nous-mêmes :

Notre démarche

Nous croyons fermement au respect des personnes et des institutions. Nous nous engageons donc à agir de manière éthique et transparente à tout moment, à respecter la législation et les normes et à développer les alliances nécessaires pour un développement durable.

Nos clients

Notre raison d'être est de créer une expérience de vacances authentique, durable, confortable et abordable dans un lieu exceptionnel, en transformant chaque détail en un souvenir, et chaque souvenir en un sourire. C'est pourquoi nous nous engageons à offrir un service de qualité, attentionné, personnalisé et efficace.

Notre équipe

Rien de ce que nous faisons ne serait possible sans les personnes faisant partie d'Universal Beach Hotels. Nous nous engageons à prendre soin des membres de notre équipe en répondant à leurs besoins personnels et professionnels et en favorisant la diversité et l'égalité. Nous avons des valeurs solides qui nous rendent uniques : amabilité, innovation, attitude proactive et implication.

Notre communauté

Nous prenons l'engagement de générer un impact positif et un cadre prospère pour la société des Baléares grâce à l'inclusion sociale et nous nous efforçons de créer en permanence un cadre sûr et sain ainsi qu'une atmosphère professionnelle et de totale confiance à l'égard de la communauté locale en sélectionnant des produits et des fournisseurs de proximité. Nos bénéfices sont obtenus de manière respectueuse et réinvestis dans l'amélioration continue des établissements et de leur cadre social.

L'environnement

Nous sommes parfaitement conscients de l'incidence environnementale de l'activité touristique, en particulier sur l'archipel des Baléares. Nous nous engageons donc à prendre soin du milieu en effectuant une gestion responsable des ressources, en réduisant les déchets et les émissions et en encourageant la préservation du milieu naturel et de la biodiversité.

Nos engagements nous amènent à nous fixer des objectifs ambitieux qui guident notre activité et nous poussent à nous surpasser constamment.