

Politica di sostenibilità

In Universal Beach Hotels siamo consapevoli che il turismo del futuro sarà possibile solo se guidato da principi di responsabilità. Per questo abbiamo scelto di integrare i principi ESG all'interno della nostra strategia, all'insegna del motto: **"Be Responsible, Be Universal"**.

La sostenibilità è un pilastro fondamentale della nostra attività. Le nostre origini familiari ci portano a mettere al centro le persone, offrendo loro un'accoglienza cordiale e premurosa; dal canto suo, la ricchezza naturale di Maiorca rafforza il nostro impegno a proteggere l'ambiente. Dal 1947 lavoriamo con responsabilità ed etica per prenderci cura dei nostri ospiti e del nostro personale, generando un impatto positivo sulla comunità e contribuendo a un modello turistico più sostenibile.

Il nostro impegno per l'ambiente

Ci impegniamo a proteggere l'ambiente e a prevenirne l'inquinamento generato dalla nostra attività alberghiera. Promuoviamo un uso responsabile delle risorse naturali, in particolare dell'acqua e dell'energia, una gestione efficiente dei rifiuti e la riduzione della nostra impronta di carbonio, per minimizzare l'impatto sugli ambienti in cui operiamo.

La nostra responsabilità e conformità

Garantiamo il rispetto della normativa vigente applicabile e di tutti gli altri requisiti a cui aderiamo volontariamente. Questo impegno si estende a tutte le nostre strutture e attività, e dà vita a un modello di gestione responsabile, trasparente e in linea con le aspettative di coloro che partecipano alle nostre attività.

I nostri ospiti

La nostra missione è offrire un'esperienza di vacanza autentica, sostenibile, confortevole e accessibile, in perfetta sintonia con il territorio. Ci impegniamo a fornire servizi di qualità, mirati, personalizzati ed efficienti, promuovendo al tempo stesso pratiche responsabili che rispettano l'ambiente, la cultura locale e la comunità.

Il nostro team e la sua crescita

Nulla di ciò che facciamo sarebbe possibile senza le persone degli Universal Beach Hotels. Ci impegniamo a prenderci cura del nostro personale, ascoltando le loro esigenze personali e professionali, e promuovendo un ambiente diversificato ed egualitario. Investiamo nella loro crescita professionale attraverso la formazione continua e la partecipazione alle iniziative ESG, promuovendo una cultura condivisa fondata sulla sostenibilità e sulla responsabilità. I valori che ci guidano sono: cordialità, innovazione, proattività e impegno.

Il nostro contributo alla comunità

Contribuiamo allo sviluppo della società delle Baleari attraverso la creazione di posti di lavoro di qualità, l'inclusione sociale e la collaborazione con fornitori locali. Promuoviamo un ambiente sicuro e salutare, puntando sui prodotti locali e reinvestendo in modo responsabile nel miglioramento delle nostre strutture e del nostro territorio.

Il nostro comportamento e la buona governance

Guidiamo ogni nostra decisione con integrità, responsabilità e trasparenza, applicando principi di buona governance che garantiscono gestione etica, rispetto delle normative e fiducia dei nostri stakeholder. Inoltre, incoraggiamo la partecipazione attiva di collaboratori e fornitori alle iniziative ESG, estendendo la nostra cultura della sostenibilità a tutta la catena del valore.

Il nostro modo di migliorare e far evolvere l'ESG

Promuoviamo il miglioramento continuo attraverso sistemi di gestione ambientale basati sulla norma ISO 14001, che ci consentono di identificare rischi e opportunità, definire obiettivi, misurare risultati e adottare azioni concrete per migliorare e rafforzare la nostra performance ESG. Gli impegni presi ci portano a fissare obiettivi ambiziosi che orientano la nostra attività e ci spronano a migliorare continuamente. **"Be Responsible, Be Universal"**.



Yannik Erhart

CEO di Universal Beach Hotels