

#### INFORMATIVA SULLA PRIVACY MARKETING

Ultimo aggiornamento: Maggio 2018

La presente informativa sulla privacy si applica alle comunicazioni commerciali effettuate da UNIVERSAL BEACH HOTELS. La preghiamo di leggerla attentamente. In essa sono contenute informazioni importanti sul trattamento dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti ai sensi della legislazione vigente in materia.

Ci riserviamo il diritto di aggiornare la nostra informativa sulla privacy in qualsiasi momento, per decisioni aziendali, nonché per adempiere a eventuali modifiche legislative o giurisprudenziali. Per eventuali dubbi o chiarimenti rispetto alla nostra Informativa sulla Privacy o relativi diritti, può contattarci attraverso i canali indicati di seguito.

## 1. Chi è il responsabile del trattamento dei Suoi dati?

CIA. HOTELERA SANT JORDI, S.A. con Codice Fiscale A07015597, con domicilio presso Gremi de Cirurgians i Barbers, 25, Bloque B, 3er piso Pol. Son Rossinyol – 07009 Palma di Maiorca, Spagna e UNIVERSAL FLUGREISEN AG, Gewerbeweg 15, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein, gestori del marchio UNIVERSAL BEACH HOTELS

Può contattare i nostri responsabili per la protezione dei dati all'indirizzo <u>privacy@universalhotels.es</u>

# 2. Quali informazioni personali raccogliamo?

Le categorie di dati che trattiamo consistono soprattutto in:

- Dati di identificazione e di contatto, in particolare il Suo indirizzo email;
- Dati sulle caratteristiche personali, quali sesso, data e paese di nascita, nazionalità e lingua;
- Dati economici e di transazioni;
- Dati relativi allo storico dei contatti con noi;

## 3. Per quali scopi trattiamo questi dati?

Utilizziamo i dati raccolti per l'invio di comunicazioni commerciali relative ai nostri hotel e servizi agli indirizzi email che ci sono stati forniti, nonché per scopi statistici e per migliorare la qualità dei nostri prodotti e servizi.



## 4. A chi possiamo comunicare i Suoi dati?

Non comunichiamo i Suoi dati, se non previo espresso consenso.

## 5. Base giuridica del trattamento

L'invio di comunicazioni commerciali non personalizzate e l'elaborazione di statistiche e sondaggi di qualità, si basa sul nostro legittimo interesse per la valutazione e promozione dei nostri servizi e sul Suo consenso a riceverli al Suo indirizzo email.

## 6. Per quanto tempo conserveremo i Suoi dati?

I dati trattati per scopi commerciali saranno conservati finché l'interessato non decida di revocare il proprio consenso o non ne richiede la cancellazione e, in ogni caso, durante il periodo previsto dalle disposizioni di legge applicabili e per il tempo necessario per far fronte a eventuali responsabilità derivanti dal trattamento. I supporti su cui viene registrata l'esistenza del Suo consenso al trattamento dei dati previsto a tal fine, come moduli firmati e/o file log, saranno conservati per la durata del trattamento e per i periodi di prescrizione applicabili.

## 7. Quali sono i Suoi diritti?

8.

L'utente ha il diritto di ottenere la conferma rispetto a se stiamo trattando i Suoi dati personali e, in tal caso, accedere agli stessi. L'utente può inoltre richiedere la rettifica dei propri dati se questi sono inesatti o può richiedere di completare i dati incompleti, nonché pretenderne la cancellazione qualora, per esempio, i dati non sono più necessari per gli scopi per cui sono stati raccolti.

In determinate circostanze, l'utente potrà richiedere di limitare il trattamento dei propri dati. In questo caso, tratteremo i dati in questione solo per l'elaborazione, l'esercizio o la difesa di eventuali reclami o per la tutela dei diritti di altre persone.

In determinate circostanze e per motivi legati alla Sua situazione personale, potrà ugualmente opporsi al trattamento dei Suoi dati. In tal caso, interromperemo il trattamento dei dati, salvo per motivi imperativi che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà, o per l'esecuzione, l'esercizio o la difesa di eventuali reclami.

Tuttavia, in qualsiasi momento potrà revocare il Suo consenso e opporsi al



trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing diretto, compresa l'elaborazione di profili commerciali. In tal caso non tratteremo più i Suoi dati personali per tali scopi. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso precedente.

Inoltre, e in determinate condizioni, è possibile richiedere la portabilità dei propri dati che saranno trasmessi a un altro responsabile del trattamento.

L'utente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo presso l'Agenzia Spagnola per la Protezione dei Dati o presso qualsiasi altra autorità di controllo competente.

Per esercitare i Suoi diritti, dovrà inviarci una richiesta corredata da una copia della carta d'identità nazionale o di un altro documento valido che La identifichi, per posta o per email agli indirizzi indicati nella sezione Chi è il responsabile del trattamento dei Suoi dati?

Per revocare il consenso a ricevere le nostre comunicazioni commerciali, basterà inviare un'email a: <u>unsuscribe@universalhotels.com</u>

Per ottenere maggiori informazioni sui propri diritti e su come esercitarli La invitiamo a consultare il sito web dell'Agenzia Spagnola per la Protezione dei Dati, http://www.agpd.es.