INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER CLIENTI E OSPITI

Ultima modifica: Maggio 2018

La presente informativa sulla privacy si applica al trattamento dei dati effettuato negli hotel UNIVERSAL BEACH HOTELS. La preghiamo di leggerla attentamente poiché in essa sono contenute informazioni importanti sul trattamento dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti ai sensi della legislazione vigente in materia. La presente informativa è pubblicata sul sito www.universalbeachhotels.com, nella sezione "Privacy UNIVERSAL BEACH HOTELS", disponibile in un link in fondo ad ogni pagina del nostro sito, e può essere consultata alla reception dell'hotel, dove potrà richiederne una copia da conservare.

In generale, i campi dei nostri moduli contrassegnati come obbligatori dovranno essere necessariamente compilati per poter elaborare le Sue richieste.

1. Chi è il responsabile del trattamento dei Suoi dati?

I responsabili del trattamento dei dati dei clienti e degli ospiti dell'hotel sono:

La società che gestisce l'hotel in cui soggiorna (di seguito l'HOTEL, i cui dati identificativi e di contatto sono disponibili alla Reception dell'hotel), CIA. HOTELERA SANT JORDI, S.A. con Codice Fiscale A07015597, con domicilio presso Gremi de Cirurgians i Barbers, 25, Bloque B, 3er piso Pol. Son Rossinyol – 07009 Palma di Maiorca, Spagna e UNIVERSAL FLUGREISEN AG, Gewerbeweg 15, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein, entrambe entità gestori del marchio UNIVERSAL BEACH HOTELS. L'ambito delle rispettive responsabilità dell'HOTEL e di UNIVERSAL BEACH HOTELS è il seguente:

L'HOTEL è responsabile delle attività di trattamento derivanti dalla gestione operativa dell'hotel, come la gestione amministrativa e contabile dell'hotel; la gestione delle prenotazioni, dei soggiorni e la prestazione dei servizi acquistati, nonché la risposta ai reclami dei clienti.

UNIVERSAL BEACH HOTELS è responsabile delle attività di trattamento che riguardano il marchio e la gestione alberghiera a livello di catena, come per esempio:

- Definizione e controllo degli standard applicati dagli hotel della catena e controllo di gestione aziendale;
- Controllo e miglioramento della qualità a livello di catena;
- Sfruttamento commerciale dei dati dei clienti e degli utenti dei marchi del gruppo, per esempio per l'invio di comunicazioni commerciali.

2. Quali informazioni personali raccogliamo?

I dati che trattiamo sono quelli che si ottengono:

- Dai moduli da Lei compilati e dalle Sue richieste, come per esempio le prenotazioni o le richieste di servizi;
- Dalle informazioni fornite per la contrattazione dei nostri servizi;
- Dalle informazioni generate dal Suo soggiorno e dalla prestazione di tali servizi.

Tutti questi dati sono forniti o direttamente dall'utente oppure da terzi che elaborano le richieste a nome e per conto dell'utente, come per esempio le agenzie di viaggio che hanno prenotato il soggiorno.

Le categorie di dati che trattiamo consistono soprattutto in:

- Dati di identificazione e di contatto, Carta d'Identità o passaporto e firma;
- Dati sulle caratteristiche personali, quali sesso, data e paese di nascita, nazionalità, situazione familiare e lingua;
- Dati economici e di transazioni;
- Dati relativi alla prenotazione e generati dal Suo soggiorno;
- Dati relativi alle preferenze e al profilo dei clienti e dati di follow up commerciale;
- Gli hotel che offrono trattamenti SPA o servizi di miniclub per bambini possono trattare i dati sanitari forniti dai clienti stessi per soddisfare esigenze particolari, come per esempio allergie o assunzione di farmaci.

3. Per quale motivo tratteremo i Suoi dati?

L'HOTEL tratterà i Suoi dati per la gestione delle prenotazioni e dei soggiorni, la prestazione dei servizi acquistati e per l'adempimento degli obblighi legali.

UNIVERSAL BEACH HOTELS tratterà i Suoi dati per la gestione della catena alberghiera. Ciò include l'analisi dei dati commerciali e delle informazioni imprenditoriali ottenute dai dati consolidati dei clienti e degli ospiti degli hotel della catena, il controllo della gestione aziendale, scopi statistici e il miglioramento della qualità dei servizi del gruppo, nonché l'invio di comunicazioni commerciali. Ai fini del controllo della qualità, UNIVERSAL BEACH HOTELS può effettuare sondaggi di opinione, anche se la loro compilazione non è obbligatoria.

4. A chi possiamo comunicare i Suoi dati?

Comunicheremo i Suoi dati nelle seguenti situazioni:

Quando la comunicazione è imposta da un obbligo legale, come ad esempio la comunicazione dei dati del Suo soggiorno alle forze dell'ordine competenti.

Quando è necessario per scopi amministrativi interni al gruppo imprenditoriale, sulla base del nostro legittimo interesse.

Previo consenso, comunicheremo i Suoi dati alla società madre del gruppo in Svizzera, UNIVERSAL FLUGREISSEN, affinché possa trattarli per l'invio di comunicazioni di marketing per le sue strutture alberghiere in tutto il mondo.

Se necessario per fornirLe i servizi richiesti: per esempio, se la prenotazione contiene servizi accessori prestati da fornitori terzi o se la Sua richiesta di disponibilità riguarda i suddetti servizi, i dati personali necessari per l'elaborazione di tale prenotazione/richiesta di disponibilità saranno comunicati ai fornitori pertinenti, solo a tale scopo.

Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati da parte dell'HOTEL si basa sull'esecuzione del contratto alberghiero o di servizi e sull'adempimento dei suoi obblighi legali, in particolare delle norme contabili, fiscali, turistiche, di sicurezza e di controllo dei passeggeri.

La gestione alberghiera a livello di catena si basa sul legittimo interesse di UNIVERSAL BEACH HOTELS nell'elaborare i dati consolidati dei clienti e degli ospiti degli hotel della catena per scopi amministrativi interni e di controllo della gestione, nonché per valutare e promuovere i servizi del gruppo.

L'invio di offerte e comunicazioni commerciali personalizzate da parte di UNIVERSAL BEACH HOTELS si basa sul consenso richiesto, senza che la revoca di tale consenso possa condizionare la fornitura dei servizi oggetto del contratto.

5. Per quanto tempo conserveremo i Suoi dati?

I dati dei clienti e degli ospiti saranno conservati per tutta la durata del rapporto mantenuto con l'HOTEL e, in ogni caso, per il periodo previsto dalle disposizioni di legge applicabili e per il tempo necessario a far fronte a eventuali responsabilità derivanti dal trattamento. I Suoi dati saranno cancellati quando non saranno più necessari o rilevanti per le finalità per cui sono stati raccolti.

I dati trattati per finalità commerciali saranno conservati fino a quando non ne verrà richiesta la cancellazione. I supporti su cui viene registrata l'esistenza del Suo consenso al trattamento dei dati previsto a tal fine, come moduli firmati e/o file log, fogli di check in, saranno conservati per la durata del trattamento e per i periodi di prescrizione applicabili.

6. Quali sono i Suoi diritti?

L'utente ha il diritto di ottenere la conferma rispetto a se stiamo trattando i Suoi dati personali e, in tal caso, accedere agli stessi. L'utente può inoltre richiedere la rettifica dei propri dati se questi sono inesatti o può richiedere di completare i dati incompleti, nonché pretenderne la cancellazione qualora, per esempio, i dati non sono più necessari per gli scopi per cui sono stati raccolti.

In determinate circostanze, l'utente potrà richiedere di limitare il trattamento dei propri dati. In questo caso, tratteremo i dati in questione solo per l'elaborazione, l'esercizio o la difesa di eventuali reclami o per la tutela dei diritti di altre persone.

In determinate circostanze e per motivi legati alla Sua situazione personale, potrà ugualmente opporsi al trattamento dei Suoi dati. In tal caso, interromperemo il trattamento dei dati, salvo per motivi imperativi che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà, o per l'esecuzione, l'esercizio o la difesa di eventuali reclami.

Tuttavia, in qualsiasi momento potrà revocare il Suo consenso e opporsi al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing diretto, compresa l'elaborazione di profili commerciali. In tal caso non tratteremo più i Suoi dati personali per tali scopi. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso precedente.

Inoltre, e in determinate condizioni, è possibile richiedere la portabilità dei propri dati che saranno trasmessi a un altro responsabile del trattamento.

L'utente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo presso l'Agenzia Spagnola per la Protezione dei Dati o presso qualsiasi altra autorità di controllo competente.

Per esercitare i Suoi diritti, dovrà inviarci una richiesta corredata da una copia della carta d'identità nazionale o di un altro documento valido che La identifichi, per posta o per email agli indirizzi indicati nella sezione Chi è il responsabile del trattamento dei Suoi dati?

Per revocare il consenso a ricevere le nostre comunicazioni commerciali, basterà inviare un'email a: privacy@universalhotels.es

Per ottenere maggiori informazioni sui propri diritti e su come esercitarli La invitiamo a consultare il sito web dell'Agenzia Spagnola per la Protezione dei Dati, http://www.agpd.es.